

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月10日  
事業所名：DEKITA川越高階

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	1	ボールを使用しているときに危ないと感じることがある。	管轄行政機関（川越市）の基準を満たす広さではありませんが、安全面を考慮しながら事業所の広さに応じた活動内容を提供していく工夫をして参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	8	0	入口の扉が重いので保護者や職員が気をつけて対応している。	障害特性に応じ、お子様たちが安全かつ安心して過ごすことができるよう、バリアフリー化や人的配慮等、個々の態様を考慮しながら必要に応じた工夫をして参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	よくわからない。	お子様ごとに計画期間内でアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子様・親御様とともに、より状況やニーズに合った支援計画の作成に努めて参りたいと考えておりますので、ご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	0	難しいとは伺ってはいますが、以前おこなっていたお出かけイベント(映画館へ行く、消防署へ行く、カラオケに行くなど)復活して欲しい。これは、遊び目的ではなく将来の余暇活動に繋がったり、実際の体験を通して理解を深める機会となったりするので大変良いプログラムと感じているので、ぜひお願いしたい。	お子様一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。より多くの“できた”に繋げていくために、親御様・お子様のニーズを取り入れた支援ができるよう努めて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	9	10	地域交流、職場体験とかがあったら良いと思う。	地域交流については、限られた指導時間の中では難しい部分がございますので、利用者全員に画一的に実施することはしておりません。お子様の状態に応じて、必要があれば個別支援計画に位置付けたうえで実施いたします。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	8	4	あれば、是非参加したい。	主に支援後のフィードバック時に、お子様のご家庭での様子をお伺いすることで保護者様との状況確認や共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがございましたらお気軽に職員にお声かけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0		ご希望に応じながら、親御様を対象とした家族支援プログラムや研修会、情報提供の機会を設定できるよう努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	9	5	・きょうだいへの支援はないと思う。 ・父母会のようなものはないと思う。	ご希望に応じながら、親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工夫を検討しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0		
非常時 等の 対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	4	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	9	0	マニュアルはあると思うが実際に訓練しているところは見ていない。	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行っておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 避難訓練については、年に2回実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	10	0	・子供からやっていると報告がありました。 ・子供については、やれていると思います。ただし、全員が参加していないかもです。 ・親の迎えの連絡などはどのようにするのか知りたい。	利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	いつもありがとうございます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	・子どもに合わせた対応にいつも感謝しております。 ・とても楽しく通っており、支援に満足しています。 ・先生の退職などがあると不安になることがある。	お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの居場所となる事業所であるよう引き続き努めて参ります。活動内容等についてご不明点などがあれば、お気軽にお申し出ください。