

平成30年度 保護者評価表のまとめ

	ご意見	取り組み状況
環境・体制整備	<b>1.子どもの活動スペースが十分に確保されているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 229 82.1%	・身体を動かすならもう少しスペースが必要だと感じます。 ・人数が増えてきたことで手狭に感じることがあります。
	どちらともいえない 48 17.2%	埼玉県もしくはさいたま市の基準を満たす広さはありませんが、事業所の広さに合わせた活動内容を提供していく工夫をしていきます。
いいえ 2 0.7%		
適切な支援の提供	<b>2.職員の配置数や専門性は適切であるか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 254 91.0%	・困ったときに専門的なアドバイスができる先生がいるとありがたいです。 ・専門性の知識がある先生が増えると良いと思います。
	どちらともいえない 24 8.6%	各事業所4名以上の職員で運営しています。職員の専門性を高めるため、事業所内外での研修に積極的に参加しています。
いいえ 1 0.4%		
保護者への説明等	<b>3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 135 48.4%	・所々、段差や階段があり急だと思うので配慮が必要だと感じます。
	どちらともいえない 124 44.4%	様々な障害のある子どもが安全に安心して過ごすことができるようバリアフリー化や情報伝達の人的配慮等、個々の態様に応じた工夫をしていきます。
いいえ 20 7.2%		
非常時の対応	<b>4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 261 93.5%	
	どちらともいえない 18 6.5%	お子様ごとに計画期間ごとにアセスメントを取り、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子様・親御様とともにより状況やニーズに合った支援計画作成に努めたいと考えておりますので、ご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
いいえ 0 0.0%		
満足度	<b>5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 261 93.5%	・多種多様なイベントが定期的に開催されていて、工夫されていると思う。
	どちらともいえない 17 6.1%	お子様一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びに繋がる成功体験を重視しやりたくないことをやらされるのではなくお子様が自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいりたいと思います。
いいえ 1 0.4%		
非常時の対応	<b>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 51 18.3%	・DEKITAだけになってしまっていて、学校の友達と遊ぶことがほとんどないままでもいいのか少し気になっています。
	どちらともいえない 137 49.1%	・交流は少ないが当該施設内で子ども同士の繋がりが密であれば必要性を感じられませんか。
いいえ 91 32.6%	地域交流については、限られた指導時間の中で難しいことからイベント等で利用者全員に画一的に実施することはしておりません。個々のお子様の状態に応じて、必要があれば個別支援計画に位置付けたくうえで実施いたします。	
非常時の対応	<b>7.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 268 96.1%	・支援内容に関しては、もう少し説明や相談の回数を増やしてほしいと思います。
	どちらともいえない 9 3.2%	運営規定・利用者負担額等について、契約時にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しています。ご不明な点があれば随時お声かけください。
いいえ 2 0.7%		
非常時の対応	<b>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 254 91.0%	・日常の様子などを伝え合う時間が少なく、なんとなく先生との距離を感じることがあります。
	どちらともいえない 23 8.3%	・毎日のノートなどのやり取りをしてほしい。
いいえ 2 0.7%	主に支援後のフィードバック時に家庭でのお子様の様子をお伺いすることで保護者様との状況確認や共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがございましたらお気軽に職員にお声かけください。	
非常時の対応	<b>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 251 90.0%	
	どちらともいえない 27 9.6%	
いいえ 1 0.4%		
非常時の対応	<b>10.父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 67 24.0%	・保護者同士の交流機会がほしいと思います。
	どちらともいえない 125 44.8%	座談会等を開催できるよう体制を整えていきます。
いいえ 87 31.2%		
非常時の対応	<b>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 207 74.2%	
	どちらともいえない 71 25.4%	ご意見・ご要望をいただいた際には該当の保護者様との面談のお時間を作らせて頂き、保護者の皆様がお話ししやすい環境を設定していきます。また、改善方法など含め迅速かつ適切に対応させていただきます。
いいえ 1 0.4%		
非常時の対応	<b>12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 254 91.0%	・中々相談しづらいと感じています。
	どちらともいえない 24 8.6%	・距離感がもう少し近くなれば良いと思います。
いいえ 1 0.4%	・自主通所だと情報を伝えにくいことがあります。	
毎回のお迎え時や、退所時の電話の際に取り組み内容や活動の様子を伝えられるよう工夫していきます。		
非常時の対応	<b>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 178 63.8%	・イベントの様子を知りたいです。
	どちらともいえない 83 29.7%	・活動の様子が写真付きで会報などで知れば分かりやすく、安心して過ごせます。
いいえ 18 6.5%	・日々、どのような活動をしているのかもう少し具体的に知りたいです。	
各拠点、行事予定などご案内していますが、引き続き分かりやすい情報伝達に努めていきます。		
非常時の対応	<b>14.個人情報に十分注意しているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 260 93.2%	
	どちらともいえない 19 6.8%	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っておりますが、情報の取り扱い方法についてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
いいえ 0 0.0%		
非常時の対応	<b>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 200 71.7%	・年1回等、プリントの配布で何度もお知らせ頂けると親側が意識できると感じます。
	どちらともいえない 70 25.1%	・感染症に対する対応を知りたいです。
いいえ 9 3.2%	避難経路・避難場所の掲示・感染症予防に関する呼びかけを行っておりますが、定期的な情報提供や個別に配布にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。	
非常時の対応	<b>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 221 79.2%	・訓練を行っているか分からない。
	どちらともいえない 55 19.7%	利用者全員が避難訓練や防災について学べるように工夫していきます。
いいえ 3 1.1%		
非常時の対応	<b>17.子どもは通所を楽しみにしているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 245 87.8%	・毎回楽しみにしています。
	どちらともいえない 33 11.8%	・子どもにとって安心できる場所になっているようです。
いいえ 1 0.4%		
非常時の対応	<b>18.事業所の支援に満足しているか。</b>	
	回答数 割合	
	はい 257 92.1%	・先生たちが大きな気持ちで見てくださっているので、DEKITAから帰ってこくと楽しかった感じが感じられます。
	どちらともいえない 19 6.8%	・とても満足しています。
いいえ 3 1.1%	・些細なことでも、子どもが頑張った部分を見つけて褒めて下さるので自己肯定感が上がってきたと思います。	