

	ご意見	取り組み状況
<b>1.子どもの活動スペースが十分に確保されているか。</b> 回答数 割合 はい 226 79.0% どちらともいえない 58 20.3% いいえ 2 0.7%	よくわかりませんが、狭くないです 人数が増えてきて、トレーニング以外の時など子供たちが騒がしすぎる時もあるので気になる 換気ももっとできればと思う時があります。 人数が多い時は狭いと思ってる。もう少し広い方がいいと思う。 もう少し広くてもいい。 いつも清潔なイメージがあり、安心できます。	埼玉県もしくはさいたま市の基準を満たしていますが、事業所の広さに合わせた活動 内容を提供していく工夫をしています。
<b>2.職員の配置数や専門性は適切であるか。</b> 回答数 割合 はい 238 83.2% どちらともいえない 37 12.9% いいえ 9 3.1%	人数は足りていると思いますが専門性はよくわからない 職員さんの人数、専門性は十分である 言葉が増えたり、苦手なものへのアプローチがもう少し踏み込んだ専門的なものであると思います。 全ての職員の専門性までは把握していないが、適切だと感じる。 どなたがどんな専門の方がわからない 職員の専門性にバラつきを感じる 専門性に関しては不明だが、対応は良いと思う。職員の紹介書面等があると良い、等	各事業所4名以上の職員で運営しています。職員の専門性を高めるため、 事業所内外の研修に積極的に参加しています。
<b>3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか。</b> 回答数 割合 はい 130 45.5% どちらともいえない 125 43.7% いいえ 17 5.9%	じぶんがかなり吉なので視覚困難な場所もあるのかなと思います。 エレベーターに行く際に階段がある。 事業所が建物の2階なのでバリアフリーではないです。でも、それを必要としているとは思いません。 不自由はしていない。	様々な障害のある子どもが安全に安心して過ごすことができるようバリアフリー化や 情報伝達の人的配慮等、個々の態様に合わせた工夫をしています。
<b>4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。</b> 回答数 割合 はい 273 95.5% どちらともいえない 12 4.2% いいえ 0 0.0%	本人の課題と目標、成長が分かる様なフィードバックがあると良いです。 (毎回、どのように過ごしたかをもう少しフィードバックが欲しい) とても良く計画されている	お子様ごとに計画期間ごとにアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個 別支援計画を作成しております。お子様・親御様とともにより状況やニーズに合った 支援計画作成に努めたいと考えておりますので、ご不明な点がございましたら遠慮なく お申し出ください。
<b>5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。</b> 回答数 割合 はい 269 94.1% どちらともいえない 17 5.9% いいえ 0 0.0%	十分工夫していただいています。感謝です。 毎年工夫されたプログラムに感謝しております。 一週間ごとに目標がかかげられていて、賑やかな指導に感謝しています。	お子様一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追 求しております。次の学びに繋がる成功体験を重視しやりたくないことをやらされる のではなくお子様が自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまい りたいと思います。
<b>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。</b> 回答数 割合 はい 46 16.1% どちらともいえない 150 52.4% いいえ 88 30.8%	必要性を感じないのでもよいと思います。 向の質問なのかよく分からない。そもそも時間的に無理ではないですか？ コミュニケーションや会話のやりとりがなかなか合わないタイプなので、他者と関わって学んでいって ほしいですがなかなか機会がないです。悩んでいます。 今のままで良いと思います。交流の機会をもつ必要はないと思います。 そんな機会があるといいですね イベントで外へ連れて行っていただき、児童館でなくても機会をたくさん作っていただいています。	地域交流については、限られた指導時間の中で難しいことからイベント等で利用者全 員に画一的に実施することはしておりません。個々のお子様の状態に応じて、必要が あれば個別支援計画に位置付けたうえで実施いたします。
<b>7.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。</b> 回答数 割合 はい 275 96.2% どちらともいえない 11 3.8% いいえ 0 0.0%	説明をしないので、何をしているかわからなかったが、行った時はトレーニング内容の分かる プリントをもらって行くようになった。何をしているかわからなくなった 毎月冊子請求書が発行されるが意味がよくわからない。詳しく内容を教えてもらいたい。 色々訊いても丁寧に答えてくれた。	運営規定・利用者負担額等について、契約時に説明するとともに事業所内に重要書 類を掲示しています。ご不明な点がございましたら随時お声かけください。
<b>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか。</b> 回答数 割合 はい 275 96.2% どちらともいえない 10 0.0% いいえ 0 0.0%	よく見てくださっている 状況に応じて、対応してくれている 先生によって多少差がある 子どもの活動の様子を教えてください、気になることがあったときTELをくれたりと 考えられていることがありがたい。	主に支援後のフィードバック時に家庭での子どもの様子を伺うことで保護者様 との状況確認や共通理解を図るよう努めております。 それ以外の時間でも、気になることがございましたらお気軽に職員にお声かけくださ い。
<b>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。</b> 回答数 割合 はい 254 88.8% どちらともいえない 31 0.0% いいえ 1 0.3%	親の立場(見方)とは違った別の角度からの見方で助言してもらえるのでいつも参考にします。 相談したい時など、時間をもうけてくれます。 中学3年生であり、育児に関する助言をこちらから求めていかなかった。 決まった面談はありませんが、随時相談等を受けていただき助かっています。	
<b>10.父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。</b> 回答数 割合 はい 55 19.2% どちらともいえない 148 51.7% いいえ 81 28.3%	保護者会等は参加したことがないので判断できない 講習会や他の保護者さんとの交流が出来、助かっている 父母の会、保護者会はない 保護者同士の交流はラウンジで出来ているのでそれだと思います。 イベント等で話を合わせるが、特に会話はしないことが多い。 保護者同士はあいさつくらい 学校行事の際、見学の協力や時間の調整をして下さり、ありがとうございます。	講演会・座談会等を開催できるよう体制を整えています。
<b>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。</b> 回答数 割合 はい 208 72.7% どちらともいえない 74 25.9% いいえ 2 0.7%	苦情を言った事はありません。 苦情を出した事は無いので、不明である。 特に苦情等はないですが、あった場合でもすぐに対応してくれたいと思います。 そのような状況になった事が無い為わかりません。	ご意見・ご要望をいただいた際には該当の保護者様との面談のお時間を作らせて頂 き、保護者の皆様がお話ししやすい環境を設定していきます。また、改善方法など含め 迅速かつ適切に対応させていただいております。
<b>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。</b> 回答数 割合 はい 243 85.0% どちらともいえない 22 7.7% いいえ 0 0.0%	本人ががまんしてしまうため、本当の所どうなのか分かりづらいです ご迷惑をおかけしてしまう事が多々ありますが、いつも理解して下さい、ありがとうございます。	毎回の送迎時や、退所後の電話連絡の際に取り組み内容や活動の様子を伝えられるよ う工夫していきます。
<b>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。</b> 回答数 割合 はい 172 60.1% どちらともいえない 95 33.2% いいえ 17 5.9%	予定の変更等があった場合は、早目に教えていただけると助かります。 ホームページを見ていないので分かりません イベント等で写っていた写真が見たい・欲しいです。個人情報の点で難しいかもしれませんが…。 入口等、親の目にする所への掲示などがあると嬉しいですね。 異動や退職の通知が関係過ぎて子どもを納得させるのに苦労している。 環境の若い子どもたちなので、異動のタイミングをずらす等の配慮を希望する。	各拠点、行事予定などご案内していますが、引き続き分かりやすい情報伝達に努めて いきます。ご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
<b>14.個人情報に十分注意しているか。</b> 回答数 割合 はい 261 91.3% どちらともいえない 23 8.0% いいえ 1 0.3%		個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底し、個人情報に アクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っておりますが、情報の取 り扱い方法についてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
<b>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。</b> 回答数 割合 はい 212 74.1% どちらともいえない 63 22.0% いいえ 10 3.5%	説明はないが、掲示してあるのを確認しています 最初に説明してくれたと思いますが、なかなかのこたなであり覚えていません。すみません。	避難経路・避難場所の掲示・感染症予防に関する呼びかけを行っておりますが、定期 的な情報提供や個別に配布して周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進め てまいります。
<b>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。</b> 回答数 割合 はい 239 83.6% どちらともいえない 41 14.3% いいえ 6 2.1%	避難訓練を定期的に行ってくれるのがよい。 おかげさまで避難の知識がしっかりしてきました。	利用者全員が避難訓練や防災について学べるように工夫していきます。
<b>17.子どもは通所を楽しみにしているか。</b> 回答数 割合 はい 248 86.7% どちらともいえない 36 12.6% いいえ 1 0.3%	行きたくなったり、休みたいと言ったり気分が変わりますが楽しみにしています。 落ち着ける場所である 気分がムラもありますが、先生方がいつも温かく迎えて下さるので、おかげさまで楽しく通っております。 学校で寝ている時は、前向きにはない。しかし、行ったら楽しんでいると感じる。 6時間授業の日などで疲れている時は「今日は行きたくない」と発言しましたが、 基本楽しんでいますし、楽しかったと言っております。 職員がすぐに対応して下さる事で子どもが戸惑いを感じている	いつも自立ステーションDEKITAをご利用いただきありがとうございます。 ご家族の笑顔のために、スタッフ一同一生懸命努めてまいります。 今後ともよろしくお願ひ申し上げます。
<b>18.事業所の支援に満足しているか。</b> 回答数 割合 はい 266 93.0% どちらともいえない 19 6.6% いいえ 0 0.0%	子供が楽しく通っています。ありがとうございます。 学校での行事にも来ていただき本人もうれしそうにしています こちらの急なお願いにも関わらず、快く面談して頂いたり、子どもの様子を細い所まで見てくださって とてもありがたいです。宜しくお願い致します。 学校や職員よりいつも近くで親身になって考えて下さりありがとうございます。 宿題をする時間を15分程度で取って欲しいです。 毎週通った魅力的なイベントを開催していただき、本当にありがとうございます。活動も素敵な工作や、 発表をする機会もあり、練習になっていると思います。 色々工夫したプログラムをやってくれたり、イベントも多くなってとても良い事業所だと思ふ。	