

事業者評価表のまとめ

1.質問項目のカテゴリー化

A：環境・体制整備	D:関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携
B:業務改善	E:保護者への説明責任等
C:適切な支援の提供	F:非常時の対応

2.結果

環境・体制整備	1.利用定員が指導教室等スペースとの関係は適切か。	改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
	<div>回答数割合</div> <div>はい3879.2%<div></div></div> <div>どちらともいえない816.7%<div></div></div> <div>いいえ24.2%<div></div></div>	<div>・運動等では、狭く感じる事があるため物を避けたり、授業内容を変更するなどしている。</div> <div>・決められたスペース内で出来る事を工夫しながら行なっている。</div> <div>・指導訓練室が57㎡あるため関係性は適切</div> <div>・教室内に勉強と運動ができるスペースが確保されている。</div> <div>・十分広いスペースを確保出来ている。</div>		<div>(北越谷)</div> <div>(東川口)</div> <div>(レイク)</div> <div>(吉川)</div> <div>(北浦和)</div>	法令に遵守したスペースを確保しています。
	2.職員の配置人数は適切であるか。	改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
	<div>回答数割合</div> <div>はい3675.0%<div></div></div> <div>どちらともいえない918.8%<div></div></div> <div>いいえ36.3%<div></div></div>	<div>・適切である。</div> <div>・2019.6月から5人体制となったため適切</div> <div>・5人全員がいない為</div> <div>・急な休みがあっても対応出来ている又他事業所からの連携がある</div>		<div>(北越谷)</div> <div>(レイク)</div> <div>(吉川)</div> <div>(北浦和)</div>	法令に必要とされる配置人数に加え、児童指導員又は保育士を1名以上配置（常勤換算による算定）しています。
	3.事業所設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
	<div>回答数割合</div> <div>はい2245.8%<div></div></div> <div>どちらともいえない1327.1%<div></div></div> <div>いいえ1327.1%<div></div></div>	<div>・階段だけではなく、車いすの方も来所出来るようにエレベーターがある。</div> <div>・トイレに段差あり</div> <div>・2階に施設があるが、エレベーターがない</div> <div>・事業所内のバリアフリー化はなされていないが、エレベーターを完備している。</div> <div>・玄関の段差を全指導員が車いすで誘導できるようになった。</div>		<div>(北越谷)</div> <div>(草加)</div> <div>(北浦和)</div> <div>(春日部)</div> <div>(レイク)</div> <div>(吉川)</div>	様々な障害のある子どもが安全に安心して過ごすことができるようバリアフリー化や情報伝達への配慮等、個々の態様に応じた工夫が必要です。室内のレイアウトや装飾にも心を配り、子どもが心地よく過ごせるように工夫することが望ましいです。備品については、遊具のほか、障害種別、障害特性および発達状況に応じた支援ツールを備えることも考慮していく必要があります。
	A：環境・体制整備				
	<div>回答数割合</div> <div>はい9666.7%<div></div></div> <div>どちらともいえない3020.8%<div></div></div> <div>いいえ1812.5%<div></div></div>				
	4.業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか。	改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
	<div>回答数割合</div> <div>はい3777.1%<div></div></div> <div>どちらともいえない1122.9%<div></div></div> <div>いいえ00.0%<div></div></div>	<div>・常日頃からmtgを繰り返し、授業改善に取り組んでいる。</div> <div>・朝礼・夕礼時に事業所内や各職員の目標を確認できる様共有している。</div> <div>・帰りの振り返りは元々行っていたが、昼後も共有を行うことによって、先の事を見通さる良い時間になっている。</div> <div>・スタッフ間で日時を決めて話し合いをしている</div>		<div>(北越谷)</div> <div>(レイク)</div> <div>(吉川)</div> <div>(北浦和)</div>	各拠点、日次で職員参加のMtgを実施しています。また、定期的に会議で各拠点の業務改善を行っています。
業務改善	5.アンケート結果調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげてるか。	改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
	<div>回答数割合</div> <div>はい3777.1%<div></div></div> <div>どちらともいえない1122.9%<div></div></div> <div>いいえ00.0%<div></div></div>	<div>・業務改善は行っているが、全ての要望に対応出来ていないので対応できるようにしていく。</div> <div>・保護者の意向は把握できているが、改善には至らない点が多々あり。</div> <div>・『保護者同士のつながり』という評価にて、授業参観等、保護者が見学でいるイベントを企画し、業務改善を行った。</div> <div>・保護者からの意向が伝えやすいよう日頃から声掛けを行っている</div>		<div>(北越谷)</div> <div>(レイク)</div> <div>(吉川)</div> <div>(北浦和)</div>	保護者様へ放課後等デイサービス評価表のアンケートを実施し、業務改善に繋げています。
	6.自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
	<div>回答数割合</div> <div>はい3470.8%<div></div></div> <div>どちらともいえない816.7%<div></div></div> <div>いいえ612.5%<div></div></div>	<div>・本事業所に貼り出し、公開している。</div> <div>・公開されているかどうか分からず。</div> <div>・事業所内に掲示している。</div> <div>・自己評価結果を事業所内に掲示し、HPで公開</div>		<div>(北越谷)</div> <div>(レイク)</div> <div>(吉川)</div> <div>(北浦和)</div>	各拠点で事業所内で掲示をして公開しています。また、ホームページでも公開しています。
	7.第三者による外部評価を行い、評価表を業務改善につなげているか。	改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
	<div>回答数割合</div> <div>はい1225.0%<div></div></div> <div>どちらともいえない1939.6%<div></div></div> <div>いいえ1735.4%<div></div></div>	<div>・定期的に行い、事業所内で共有している。</div> <div>・入れてない</div> <div>・第三者評価が適応されているのか分からず。</div> <div>・分かりません。</div> <div>・他事業所（同社）の様子を伺い業務に繋げる事がある</div>		<div>(北越谷)</div> <div>(草加)</div> <div>(レイク)</div> <div>(吉川)</div> <div>(北浦和)</div>	現在は利用者・社内の2者評価をとっています。第三者による外部評価については、現在実施の予定はありませんが、今後必要に応じて実施を検討していきます。
	8.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
	<div>回答数割合</div> <div>はい4185.4%<div></div></div> <div>どちらともいえない714.6%<div></div></div> <div>いいえ00.0%<div></div></div>	<div>・定期的に研修に参加し、全体で共有をしている。</div> <div>・予定を計画し、年4回実施している。</div> <div>・午後の共有時間を使い、その時々の問題点やニュースから共有を行っている。</div> <div>・定期的に勉強会を行っている。社外の研修は自己負担で参加する事が多い</div>		<div>(北越谷)</div> <div>(レイク)</div> <div>(吉川)</div> <div>(北浦和)</div>	入社時に研修を行っています。また、各拠点での研修・県が行っている研修に参加をしてを研修の機会を確保しています。
	B:業務改善				
	<div>回答数割合</div> <div>はい16167.1%<div></div></div> <div>どちらともいえない5623.3%<div></div></div> <div>いいえ239.6%<div></div></div>				
	9.アセスメントを適切に行い、ニーズや課題を客観的に分析した上で計画を作成しているか。	改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
	<div>回答数割合</div> <div>はい4695.8%<div></div></div> <div>どちらともいえない12.1%<div></div></div> <div>いいえ00.0%<div></div></div>	<div>・定期的に保護者と面談し、1人ではなく職員全員でmtgを行い課題等を分析し、計画を作成している。</div> <div>・6ヶ月以内に少なくとも1回は保護者と面談を実施し、ニーズを再確認した後計画案作成に努めている</div> <div>・計画を作成する前と面談後に共有を行っている。</div> <div>・計画を作る際は、主観的にならないようスタッフ間で話し合いも行っている</div>		<div>(北越谷)</div> <div>(レイク)</div> <div>(吉川)</div> <div>(北浦和)</div>	計画期間ごとにアセスメントをとった上で、個別支援計画を作成しています。また、全拠点統一したアセスメントシートを使用しています。
	10.子どもの適応行動の状況を図るためにアセスメントツールを使用しているか。	改善目標と工夫している点		拠点	
	<div>回答数割合</div> <div>はい3675.0%<div></div></div> <div>どちらともいえない1020.8%<div></div></div> <div>いいえ24.2%<div></div></div>	<div>・昨年度同様Vineland-IIの研修や県の研修へ参加し、早急に導入出来る様になりたい。</div> <div>・標準化されたものはない</div> <div>・指定されているアセスメントを活用し、把握に努めている。</div> <div>・会社独自のアセスメントツールを使用している</div>		<div>(北越谷)</div> <div>(草加)</div> <div>(レイク)</div> <div>(北浦和)</div>	

適切な支援の提供	11.活動プログラムの立案をチームで行っているか			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
		回答数	割合	・授業の1週間前には必ず職員全体でシュミレーション等を行いながら、考えている。 ・全員で共有し、必要に応じて業務分担をし取り組んでいる。 ・定期的にスタッフ皆で話し合いを行っている		(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)	各拠点、子どもの事例を共有・議論するケース会議を行っています。
	はい	42	87.5%	<div></div>			
	どちらともいえない	6	12.5%	<div></div>			
	いいえ	0	0.0%	<div></div>			
	12.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
		回答数	割合	・各週で指導員（メイン）を変えて、行うようにしている。 ・時期を考慮して児童が集中して取り組めるよう変化をつけている。 ・学校行事予定や季節行事を確認しながら、プログラムを作成している。 ・1カ月毎にテーマを決め1週間毎に細分化してプログラムを決めている。 必要に応じて各スタッフが担当している		(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)	子ども一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求します。次の学びに繋がる成功体験を重視しやりたくないことをやられるのではなく、子どもが自発的に適切な行動をとったり、学びやすい指導環境を作っていきます。
	はい	47	97.9%	<div></div>			
	どちらともいえない	1	2.1%	<div></div>			
	いいえ	0	0.0%	<div></div>			
	13.平日・休日・長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
		回答数	割合	・個別で課題を準備して、支援している。 ・休日は課外活動や食育等、長期休暇は学習のサポート等平日との変化をつけている。 ・長期休暇に対して苦手な課題を保護者より確認している。 ・長期休暇、臨時休暇などは、時間帯など児童に応じて対応している		(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)	
	はい	46	95.8%	<div></div>			
	どちらともいえない	2	4.2%	<div></div>			
	いいえ	0	0.0%	<div></div>			
	14.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて支援計画を作成しているか。			改善目標と工夫している点		拠点	アセスメントをもとに、優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定した個別支援計画を策定しています。
		回答数	割合	・集団に固執することなく、保護者からの要望などで個別課題で支援を行うようにしている。 ・必要な状況であれば個別に対応できている ・個別・集団療育の内容を振り返り計画案作成に努めている。 ・契約前の体験時の様子や、保護者からの話を聞いて作成している。 ・現在の適応能力を指導員が把握をしたうえで適切な訓練形態で支援を行っている		(北越谷) (春日部) (レイク) (吉川) (北浦和)	
	はい	46	95.8%	<div></div>			
	どちらともいえない	2	4.2%	<div></div>			
	いいえ	0	0.0%	<div></div>			
15.支援開始前には必ず打ち合わせをし、支援内容や役割について確認しているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況	
	回答数	割合	・日々のブリーフィングが習慣化されている ・支援開始前には必ず共有・確認の時間を設けている。 ・朝礼や昼後の共有で確認している。 ・毎朝、朝礼後に振り返り、授業内容等を話合っている		(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)		
はい	47	97.9%	<div></div>				
どちらともいえない	1	2.1%	<div></div>				
いいえ	0	0.0%	<div></div>				
16.支援終了後には必ず行われる支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況	
	回答数	割合	・職員間の日課のルーティンとして、朝（授業前）と夜（授業後）でmtgを行っている。 ・その日の様子や良かった点・改善点等共有・確認できる時間を設けている。 ・行っている。 ・時間がある際には注意点、振り返り等行っている。翌日の朝礼後に行っている		(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)	日次、共有、振り返りを実施し職員間での情報共有を行っています。	
はい	44	91.7%	<div></div>				
どちらともいえない	4	8.3%	<div></div>				
いいえ	0	0.0%	<div></div>				
17.日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況	
	回答数	割合	・授業案や支援日誌、サービス提供記録表に児童の様子を毎日記入し、次回以降の支援に繋げている。 ・全職員が意識し事実記載に努め改善を図っている。 ・見返す事が多々ある為、正しく、細かく記録をするようにしている。 ・振り返りをしながら記録を行っている。注意点などは共有している		(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)	毎日、支援日誌・業務日誌を記録し子どもの成長や取り巻く環境も変化に合わせて指導内容や方法を更新しています。	
はい	48	100.0%	<div></div>				
どちらともいえない	0	0.0%	<div></div>				
いいえ	0	0.0%	<div></div>				
18.定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断しているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況	
	回答数	割合	・児童の状況によって、定期的にモニタリングを行い計画の見直しの必要性を判断している。 わからない ・モニタリング・ケース会議を開催し、全職員が必要性の判断をしている。 ・半年に一度モニタリングを行っている。 ・保護者とのモニタリングと児童毎回行動評価を照らし合わせて計画の見直しを随時行っている		(北越谷) (草加) (レイク) (吉川) (北浦和)	必ず6か月以内に1回の見直しを行い子ども一人ひとりに合わせた目標を設定しています。	
はい	47	97.9%	<div></div>				
どちらともいえない	1	2.1%	<div></div>				
いいえ	0	0.0%	<div></div>				
19.ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況	
	回答数	割合	・ガイドラインに対する研修を行い、支援内容が固執しないように取り組んでいる。 わからない ・ガイドラインの確認が必須。 ・ガイドライン総則にある基本活動を組み合わせ、児童のADL,IADLの向上を目的に支援を行っている		(北越谷) (草加) (レイク) (北浦和)	『自立支援と日常生活の充実のための活動』 『創作活動』 『地域交流の機会の提供』 『余暇活動』の4つを授業内で組み合わせて行っています。	
はい	30	62.5%	<div></div>				
どちらともいえない	16	33.3%	<div></div>				
いいえ	2	4.2%	<div></div>				
C:適切な支援の提供							
	回答数	割合					
はい	479	90.7%	<div></div>				
どちらともいえない	44	8.3%	<div></div>				
いいえ	4	0.8%	<div></div>				
適切な支援の提供	20.担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
		回答数	割合	・児童発達管理責任者又は管理者が参加し、サービス担当者会議内の内容を事業所内でも職員に共有している。 ・外部の参画がないため、「最もふさわしい者」かどうか分からず。 ・相談支援事業所の方とは密に連絡を取り合っている。 ・会議の実施がない状況		(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)	管理者をはじめ拠点全てのスタッフが子どもの状態を把握しチームでの支援を展開しています。会議には管理者と指導を担当するスタッフ1名程度で参画することが多くなっています。
	はい	37	77.1%	<div></div>			
	どちらともいえない	9	18.8%	<div></div>			
	いいえ	2	4.2%	<div></div>			
	21.学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況
		回答数	割合	・毎月、児童別のカレンダーに書きこみ、指導員間で共有している。 ・こちらからの連絡や保護者を通して情報は得ているが、学校からの連絡はない。 ・学校公開や運動会などの見学に行き、普段とは違う児童の観察をしている。 ・更に増やしていく予定 ・4月に各学校の年間行事予定を提出してもらい、イベント等が重ならないようにしている。 ・行事等においては保護者と確認。直接学校ではなく保護者からの情報が主となっている		(北越谷) (春日部) (東川口) (川越高階) (吉川) (北浦和)	各拠点によって異なりますが、学校の先生やスクールカウンセラーの方などと面談を行い、学校での支援方法等、共有しています。
	はい	38	79.2%	<div></div>			
	どちらともいえない	7	14.6%	<div></div>			
	いいえ	3	6.3%	<div></div>			
22.医療的なケアが必要な子どもを受け入れる場合は主治医等と連絡体制を整えているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況	
	回答数	割合	・医療的ケアが必要な児童が通所していないため、どちらともいえないが、協力医療機関は設定している。 ・該当児童がいない ・現時点での対象児童はいるが、協力医療機関との連携は取れている。 ・医療的なケアが必要な児童はいるが、車いすになった児童を受け入れた時は、保護者ときちんと対応方法を確認して受け入れた。		(北越谷) (草加・レイク) (東川口) (吉川)	拠点に医療的ケア（たんの吸引・経管栄養・気管切開部の衛生管理等）が必要な児童がいないことで「はい」の割合が低い。今後の対応は対象児童が入ってきた時の医療機関との連絡体制を整えていきます。	
はい	8	16.7%	<div></div>				
どちらともいえない	22	45.8%	<div></div>				
いいえ	18	37.5%	<div></div>				
23.就学前に利用していた事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか。			改善目標と工夫している点		拠点	取り組み状況	

関係機関や保護者との連携関係機関との連携	回答数		割合		挨拶には伺ったが、情報共有等までには至っていない。 ・保護者からの発信による ・計画立てている段階。実施には至っておらず ・必要に応じて保護者と連携し実施している。必要な時には幼稚園からの相談連絡あり。	(北越谷) (草加) (レイク) (北浦和)	関係機関と連携をとっている拠点、連携をとれていない拠点があります。今後は必要に応じてサポート手帳などを用いて連携を図る体制を整えていきます。
	24.障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供をしているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況
	回答数		割合		・兄弟など、家族がイベントに参加出来るような工夫をしたい。 ・計画立てている段階。実施には至っておらず。 ・保護者には提供しているが要望があれば提供できるよう準備はしている	(北越谷) (レイク) (北浦和)	放課後等デイサービスから障害福祉事業（就労移行支援・就労継続支援・自立訓練・共同生活援助等）に移行する事例が少ない拠点がほとんどです。今後、対象児童が出てくる可能性があるので情報共有をできる体制を整えていきます。
	25.児童発達支援センターや発達障害者支援センターと連携し助言や研修を受けているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況
	回答数		割合		・巡回指導（県の取り組み）を利用し、指導員の支援や児童の課題について助言を貰い、次の支援に活かしている。 ・DEKITAの中では無いが、個人で研修を受け学ぶ職員もいる。 ・市から届く研修に参加することがある	(北越谷) (レイク) (北浦和)	支援センターと連携をとっている拠点、連携をとれていない拠点があります。今後は必要に応じて連携を図る体制を整えていきます。
	26.放課後児童クラブや児童館との交流や健常児と活動する機会があるか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況
	回答数		割合		・兄弟など、家族がイベントに参加出来るような工夫をしたい。 ・休日のイベントに兄弟の参加を可能にして機会を設けている ・地域交流を増やしていきたい ・現状、計画・実施予定無し。 ・予定はあるが、まだ実施できていない。 ・イベント参加で交流している	(北越谷) (春日部) (川越高階) (レイク) (吉川) (北浦和)	イベント時に契約児童の兄弟が参加している拠点があります。しかし、本格的な地域交流については限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等で利用者全員に画一的に実施することは考えておりません。個々の子どもの状態に応じて、必要であれば支援計画に位置付けたうえで実施いたします。
	27.協議会等へ積極的に参加をしているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況
	回答数		割合		・勉強会やサービス担当者会議に積極的に参加するようにしている。 ・市内の子ども部会に参加している ・協議会等の外部参加は無し。 ・吉川市役所で定期的に行われる会議に必ず1名は参加している。 ・なかなか機会がない	(北越谷) (春日部) (レイク) (吉川) (北浦和)	自治体・拠点によって異なります。しかし、理想は相談支援事業所・学校・医療機関や専門機関・保育所・児童発達支援事業所・他事業所・放課後児童クラブや自治会との連携をとることが望ましいことから連絡体制を整えていきます。
	28.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持っているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況
回答数		割合		・授業内容の共有をし、何か困った事、家庭での事、学校での事を保護者が言えるように常に連絡を取り合っている。 ・保護者のお迎え時に様子を伝えたり、聞いたりしている ・送迎時の短い時間だが、情報の共有を行っている。 ・お迎え時や、電話連絡、面談等を通じて状況の共通理解ができるようにしている。 ・送迎の際に伝えたり面談をもうけたりして意思確認をおこなっている	(北越谷) (春日部) (東川口) (吉川) (北浦和)	支援終了後に、保護者へフィードバックの時間を設けています。	
29.保護者に対してペアレント・トレーニング等を支援を行っているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況	
回答数		割合		・何か相談があった時や家庭の様子から「〇〇試して下さい」と助言し、その後の効果も共有している。 ・演習的な事は行っていないが、個別相談に対して声掛けや捉え方の手法のアドバイスは行っている。 ・個別面談を行っている	(北越谷) (草加) (川越高階)	支援後のフィードバック時に家庭での対応方法についてアドバイスしています。また、今後ペアレントトレーニングについて情報共有を円滑に行える、ペアレントトレーニングの知識を習得できるよう研修を考えています。	
D:関係機関や保護者との連携関係や保護者との連携							
回答数		割合					
はい		263	54.8%				
どちらともいえない		137	28.5%				
いいえ		80	16.7%				
保護者への説明責任等	30.運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明をしているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況
	回答数		割合		・契約時に丁寧に説明を行い、いつでも見ることが出来るように出入口のカウンターにファイリングして置いてある。 ・契約時や変更があった時には説明をしているが、分からない時には再度個別に説明を行なっている。 ・契約時に説明をし、単位が変わったときなどは、お知らせを配布している。	(北越谷) (東川口) (吉川)	契約時や保護者から質問があった際に丁寧に説明を行っています。
	31.保護者からの悩み等に対する相談に応じ助言と支援を行っているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況
	回答数		割合		・送迎時や面談を通して話をじっくりと聞ける環境を作っている。 ・その都度時間を設け、個別面談を実施している。 ・相談には適宜応じ、学校等とも連携をとって対応をしている。 ・相談された場合には助言と支援を行っている	(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)	保護者に対して必要な助言と支援を行っています。保護者との定期的な面談や保護者に対する相談支援について、その適切な実施を促すとともに、随時報告を受けることや記録の確認等により、把握、管理する必要があります。
	32.父母会を支援したり保護者会等を開催する等、保護者同士の連携を支援しているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況
	回答数		割合		・現在、大きな開催はないので、今後増やせるように計画していく。 ・ウェルビーさんの講習会を通して保護者交流を設けている ・11月にDEKITA参観を予定している。 ・回数は少ないが、保護者向け講習会を実施し保護者同士の連携が取れる機会を作る	(北越谷) (草加) (吉川) (北浦和)	保護者会を開催している拠点もあります。家族支援は、保護者に限った支援ではなく兄弟や祖父母への支援も含まれます。特に兄弟は心的負担等から精神的な問題を抱える場合も少なくないため、例えば、兄弟向けのイベントを開催する等の対応を行うことが望ましいです。
	33.苦情について対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況
	回答数		割合		・苦情は現状ない。体制はマニュアルとして整えている。些細な点でも、気になる事があれば聞いて貰う様にしている。 ・月間での授業予定を作成した ・日々の交流を持つ事で大きな苦情もなく日頃の相談で改善していくように心掛けている	(北越谷) (川越高階) (北浦和)	苦情を受け付ける為の窓口や苦情受付担当者、苦情解決責任者の設置、解決に向けられた手順の整理等、迅速かつ適切に解決が図れる体制を整えています。
	34.会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況
	回答数		割合		・イベントでの様子を新聞にまとめ、児童・保護者へ発信している。 ・現状、発行の作成・予定は無し ・会報は発行していないが、授業内容に振り返りや一言メモを記入し渡している。	(北越谷) (レイク) (吉川)	授業やイベントの様子・行事予定・連絡体制等の会報を子どもや保護者に対して発信をしています。視覚障害や聴覚障害等の障害種別に応じて、設備・備品への配慮のほか子どもや保護者との意思疎通、情報伝達のための手話等による配慮があることが望ましいです。
35.個人情報に十分注意しているか。		改善目標と工夫している点			拠点	取り組み状況	
回答数		割合		・鍵付きの棚に保管し、必要時以外は開けないようにしている。 ・個人情報は鍵付きのロッカーに保管し、毎日カギを閉めている	(北越谷) (春日部)		

	はい	48	100.0%	<div></div>	・個人情報が見えたり入る事のない様、個人情報の保管場所に留意している	(北浦和)	業務上知り得た秘密を洩さない事がないよう、誓約書の提出や雇用契約に明記する・個人情報は鍵付き金庫に保管等体制を整えています。
	どちらともいえない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	36.障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。				改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合		・話し方や話すスピードに配慮するだけでなく、見ても分かる様に視覚的情報でも行う時がある。 ・文字や表情カード等を活用して、意思疎通が図れるよう工夫している。 ・一人ひとりにあった方法で意思の疎通を踏っている。 ・言葉使いはさることながら目線やしぐさ、ふるまい等多岐にわたりコミュニケーションに対しては意識している	(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)	視覚障害や聴覚障害等の障害種別に応じて、設備・備品への配慮のほか子どもや保護者との意思疎通、情報伝達のための手話等による配慮があることが望ましいです。
	はい	46	95.8%	<div></div>			
	どちらともいえない	2	4.2%	<div></div>			
	いいえ	0	0.0%				
	37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか。				改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合		・地域住民等との交流はないので、イベント等を利用して交流を深めるようにしていく。 ・イベント等で兄弟・お友達の参加の受け入れを行なっている。 ・現状、児童の保護者・兄弟が主となっている。 ・地域の方に協力してもらい、ハロウィンイベントを実施した。 ・イベント時に兄弟、友人の参加を促している	(北越谷) (東川口) (レイク) (吉川) (北浦和)	地域住民の事業所に対する理解の増進や地域の子どものための温かい見守り、地域住民との交流活動の円滑や実施等の観点から、事業所はホームページや会報等を通じて活動の情報を積極的に発信することや事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業者運営を図れるように体制を整えていきます。
	E:保護者への説明責任等						
		回答数	割合				
	はい	301	78.4%	<div></div>			
	どちらともいえない	53	13.8%	<div></div>			
	いいえ	30	7.8%	<div></div>			
非常時等の対応	38.緊急時・防犯・感染マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか。				改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合		・各マニュアルを作成し、事業所内で研修、共有を徹底している。 また、保護者への説明も行い、緊急時連絡先に変更が無いを確認している。 ・各マニュアルを作成し、周知のため事業所内に掲示している。 ・保護者向けに事業所内に掲示している。	(北越谷) (レイク) (吉川)	マニュアルを策定し、保護者に周知をしています。
	はい	41	85.4%	<div></div>			
	どちらともいえない	5	10.4%	<div></div>			
	いいえ	2	4.2%	<div></div>			
	39.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他その他必要な訓練を行っている				改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合		・少なくとも年に2回は計画・実施し、児童も学べる機会を設けている。 ・ビルの訓練にも参加。ニュースでの災害時には職員同士で話し、対策を検討している。 ・年に2回必ず、避難訓練を行っている。	(レイク) (吉川) (全拠点)	マニュアルを策定し、研修を実施しています。災害時の対応では障害種別や障害特性ごとの災害時対応について理解し、個別支援計画に災害時の対応について記載させることも考慮されていることが望ましいです。
	はい	48	100.0%	<div></div>			
	どちらともいえない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	40.虐待防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか。				改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合		・虐待防止責任者を設置し、定期的に職員間で研修を行っている。 ・事例をもとに確認し、防止取り組みの研修を実施している。 ・2か月に1回虐待チェックリストを実施。	(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)	虐待防止では「障害者福祉施設・事業所における障害者虐待の防止と手引き」を読んで対応を行っています。
	はい	44	91.7%	<div></div>			
	どちらともいえない	4	8.3%	<div></div>			
	いいえ	0	0.0%				
	41.身体拘束を行うかについて組織的に決定し事前に説明し了承を得たうえで計画に記載しているか。				改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合		・基本的に身体拘束は行っていないが、状況によって別室でクールダウンさせる事を保護者に伝え、サービス計画にも記載している。 ・保護者への報告を随時行っている ・契約時にやむを得ない場合や行った際の説明・確認を行っている。 ・身体拘束を必要とする児童はないが、子どもや保護者に完全に伝えきれていない	(北越谷) (川越高階) (レイク) (北浦和)	各拠点、対象児童がいない状況です。 対象児童が契約となった場合は個別支援計画に身体拘束が必要となる状況、身体拘束の態様・時間帯について、子どもや保護者に事前に説明を行い、承諾を得た上で記載させる必要があります。また、身体拘束を行った場合、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由等、必要な事項の記録とともに報告をします。また、必要な記録がされていない場合は運営基準違反となります。
	はい	40	83.3%	<div></div>			
	どちらともいえない	7	14.6%	<div></div>			
	いいえ	1	2.1%	<div></div>			
	42.食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか。				改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合		・アレルギーに関する調査を毎年行い、対応を確認している。 ・保護者を介して指示を共有している ・お菓きの提供はしているが、その他アレルギーや医療に関わる事は指示が無い限りは行っていない。 ・医師の指示書ではなく、お母様の指示書に基づく対応をしている。 ・アレルギーに関しては契約時に情報を貰い、保護者の指示や確認を行っている	(北越谷) (草加) (東川口) (吉川) (北浦和)	全ての児童について、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質との接触が起こらない様に留意しています。
	はい	40	83.3%	<div></div>			
	どちらともいえない	6	12.5%	<div></div>			
	いいえ	2	4.2%	<div></div>			
	43.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。				改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合		・ヒヤリハットは作成している。過去のものも含め、今後の支援に活かせるように研修を開いている。 ・事例をもとに未然防止の意識を高め行動できる研修を設けている。 ・分かりやすい場所にファイリングしている。 ・過去のヒヤリハット含め全スタッフに共有している	(北越谷) (レイク) (吉川) (北浦和)	ヒヤリハットが起こった際には、報告書を作成し職員間で共有をしています。また、サービス提供中に起きる事故や怪我を防止するために、室内及び屋外の環境の安全性について点検を行い、危険を排除するよう必要な処置を行うことが望ましいです。
	はい	45	93.8%	<div></div>			
	どちらともいえない	2	4.2%	<div></div>			
	いいえ	0	0.0%				
	F：非常時等の対応						
		回答数	割合				
	はい	258	89.6%	<div></div>			
	どちらともいえない	24	8.3%	<div></div>			
	いいえ	5	1.7%	<div></div>			
全体	全体						
		回答数	割合				
	はい	1558	75.5%	<div></div>			
	どちらともいえない	342	16.6%	<div></div>			
	いいえ	160	7.8%	<div></div>			