

令和2年度 保護者評価表のまとめ

作成日：令和2年12月22日

	ご意見	取り組み状況
環境・体制整備 1.子どもの活動スペースが十分に確保されているか 回答数 割合 はい 234 83.9% どちらともいえない 43 15.4% いいえ 2 0.7%	・特に不便は感じません ・イベントの内容によっては少し狭く感じる事がある	各管轄行政機関（埼玉県、さいたま市、越谷市、川口市、川越市）の基準を満たす広さではありますが、安全面を考慮しながら事業所の広さに応じた活動内容を提供していく工夫をして参ります。
2.職員の配置数や専門性は適切であるか 回答数 割合 はい 250 89.6% どちらともいえない 29 10.4% いいえ 0 0.0%	・子どもの人数も増えてきている中、職員の数も増えて安心できる ・学校よりも先生の人数が多く、話をじっくり聞いてもらえている ・先生方の異動を少なくしてほしい ・どの職員がどのような専門性があるか知りたいと思う ・もう少し先生の人数が多くて良いと思います	法令上必要とされる配置人数を満たす以上の職員数（各事業所4名以上）での運営を行っております。また、職員の専門性を高めるため、事業所内外での研修に積極的に参加しています。
3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか 回答数 割合 はい 142 50.9% どちらともいえない 118 42.3% いいえ 19 6.8%	・ビルはスロープなどはないが事業所のフロアは段差も少なく配慮されていると思う ・外の階段は危ないと感じるが、立地上仕方ないと思う ・車いすの利用者は想定していないと思われる	障害特性に応じ、お子様たちが安全かつ安心して過ごすことができるよう、バリアフリー化や人的配慮等、個々の態様を考慮しながら必要に応じた工夫をして参ります。
適切な支援の提供 4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか 回答数 割合 はい 274 98.2% どちらともいえない 5 1.8% いいえ 0 0.0%	・家庭の考えや、本人の希望に合わせて計画して下さるので大満足です ・子どもの出来、不出来の部分をよく見てくれている ・親の話を聞いていただけてとてもありがたい	お子様ごとに計画期間内でアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子様・親御様とともに、より状況やニーズに合った支援計画の作成に努めて参りたいと考えておりますので、ご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 回答数 割合 はい 271 97.1% どちらともいえない 8 2.9% いいえ 0 0.0%	・毎週異なったプログラムを用意してくださり有難いです ・毎回工夫を凝らしていただけて助かっています ・毎月何をやるのかとても楽しみにしています ・受験対策でもお世話になりました	お子様一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びに繋がる成功体験を重視し、より多くの“できた”が生まれるよう、そしてお子様が自発的に楽しみながら取り組める活動であるよう、引き続き努めて参ります。
6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか 回答数 割合 はい 44 15.8% どちらともいえない 137 49.1% いいえ 98 35.1%	・交流会は特に望みません ・健常児との活動をデイに無理に設定する必要はないと思います ・色々な子との関わりは必要に応じて考えてくださっています ・小学校と連携して下さっているのが今の状況で十分です ・個別に対応してほしい所を満たしているの、このままで良いです	地域交流については、限られた指導時間の中では難しい部分がございますので、利用者全員に画一的に実施することはしておりません。お子様の状態に応じて、必要があれば個別支援計画に位置付けたうえで実施いたします。
7.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 回答数 割合 はい 274 98.2% どちらともいえない 5 1.8% いいえ 0 0.0%	・細かい配慮をしていただいています ・療育的な面からも育児の面からも助言や励ましをいただけてとても有難い ・相談した内容への取り組みがとても早いです ・受験を体験した保護者の話を伝えてもらいました ・「親がどうすべきか」をもう少し助言いただけると助かります	運営規定・利用者負担額等について、契約時にご説明するとともに事業所内に各重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声かけください。
8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか 回答数 割合 はい 268 96.1% どちらともいえない 9 3.2% いいえ 2 0.7%	・とても良く相談に乗ってくださりデイの方からも声掛けをして頂く事で良い効果が出ている ・数月前から、行っていただいている活動の記録を頂けるのはありがたいです ・子どもの課題がどこにあるのか日頃から相談に乗っていただいているので、変化のあった時に連絡をいただけて助かっている ・毎回指導後に先生と内容を話しているので分かりやすいと思う	主に支援後のフィードバック時に、お子様のご家庭の様子をお伺いすることで保護者様との状況確認や共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがございましたらお気軽に職員にお声かけください。
9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 回答数 割合 はい 260 93.2% どちらともいえない 17 6.1% いいえ 2 0.7%	・細かい配慮をしていただいています ・療育的な面からも育児の面からも助言や励ましをいただけてとても有難い ・相談した内容への取り組みがとても早いです ・受験を体験した保護者の話を伝えてもらいました ・「親がどうすべきか」をもう少し助言いただけると助かります	運営規定・利用者負担額等について、契約時にご説明するとともに事業所内に各重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声かけください。
10.父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 回答数 割合 はい 54 19.4% どちらともいえない 132 47.3% いいえ 93 33.3%	・保護者会の開催に必要性を感じないため現状のままで良いと思います ・保護者同士の関わりは事業所には求めていません ・保護者同士が会う機会は無いかと思えます ・こういった機械があれば良いと願っています	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるよう工夫を検討しております。
11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 回答数 割合 はい 215 77.1% どちらともいえない 62 22.2% いいえ 2 0.7%	・苦情がないため分かりません ・苦情があった時の対応は分かりませんが、説明はこまめにあります	ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただきます。
12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 回答数 割合 はい 231 82.8% どちらともいえない 40 14.3% いいえ 8 2.9%	・職員の皆さんは親切でいつも相談できる安心感があり、気持ちも伝えやすい ・子どもに聞かれたくない希望を汲んで電話の時間を配慮してくださり有難いです ・メール等の連絡先がほしい ・子どもの立場を大切に保護者へ伝えてくださるので、私も大切にしなければと改めて思います	毎回の迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に取り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。
13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか 回答数 割合 はい 189 67.7% どちらともいえない 78 28.0% いいえ 12 4.3%	・掲示以外でも、その週の活動内容が見られると良いと思います	事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分かりやすい情報伝達に努めて参ります。
14.個人情報に十分注意しているか 回答数 割合 はい 259 92.8% どちらともいえない 20 7.2% いいえ 0 0.0%	・そうあるべきだと思っており、その様にしていると理解しています	個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
非常時の対応 15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 回答数 割合 はい 223 79.9% どちらともいえない 51 18.3% いいえ 5 1.8%	・緊急時の対応についてよく考えてくださっていると感じます ・何があっても子どもをお任せできる事業所だと信頼しています ・コロナ対策について詳しい説明があると、より安心して参ります	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行っておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。
16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 回答数 割合 はい 250 89.6% どちらともいえない 28 10.0% いいえ 1 0.4%	・おかげ様で避難訓練の知識がよく身に付きました ・実際に避難訓練を行い、より理解できたようです ・実施はしているが、利用曜日が決まっているため参加できなかった	利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。
満足度 17.子どもは通所を楽しみにしているか 回答数 割合 はい 247 88.5% どちらともいえない 31 11.1% いいえ 1 0.4%	・子どもも毎回利用を楽しみにしています ・授業の内容だけでなく、先生方に会えるのを楽しみの一つになっている ・行くのを渋っていたが友達が増えて行くようになった ・イベントもすごく楽しみにしている	お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの居場所となる事業所であるよう引き続き努めて参ります。活動内容等についてご不明な点がございましたら、お気軽にお申し出ください。
18.事業所の支援に満足しているか 回答数 割合 はい 264 94.6% どちらともいえない 15 5.4% いいえ 0 0.0%	・先生方がおおらかでいつも相談のって頂けありがたく思っています ・学校や家庭でできない活動や体験を通して成長できていると思います ・まだ通って半年だが、子どもも親も学び、成長出来た部分がとても多く本当に有難い ・指導員（先生）の入れ替わりが多いと感じる ・活動内容には概ね満足している一方で事務的な情報の伝達や連携には不安を感じる時がある	お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの居場所となる事業所であるよう引き続き努めて参ります。活動内容等についてご不明な点がございましたら、お気軽にお申し出ください。