作成日 令和3年11月15日 市ノ瀬 芽衣 作成者

職員数:

川越高階: 6

蕨: 3

越谷: 5

52 (R3.11/1時点)

草加:

レイク:

吉川: 北浦和:

令和3年度 事業者評価表のまとめ

1.質問項目のカテゴリー化

A:環境・体制整備 B:業務改善 C:適切な支援の提供

いいえ

0

0.0%

D:関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

北越谷: 7 E:保護者への説明責任等 春日部: 6 F:非常時の対応 東川口: 4

1.利用定員が指導教室等スペースとの関係は適切か 改善目標と工夫している点 取り組み状況 【・2~3部制にするなどして利用人数の分散をしている。 (吉川) 回答数 割合 ・基準に則したスペースが確保されている。 (北浦和) 82.6% どちらともいえない 7 15.2% 2.2% 2.職員の配置人数は適切であるか 取り組み状況 改善目標と工夫している点 拠点 ・専門的支援職員を含み、配置がされている。 (北越谷) ・制度上の基準を余剰しているが、安全面を考えると不十分な時もある。 (東川口) はい 24 52.2% 制度上の基準は満たしているが、人員の補充が必要。 (蕨) どちらともいえない 17 37.0% 5 10.9% 3.事業所設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか 改善目標と工夫している点 取り組み状況 ・ビル自体にエレベーターがないため、階段の昇降時に職員が付き添っている。 (春日部) 割合 回答数 ・建物の構造上難しい。 (東川口) はい 16 34.8% 事業所内の段差は少ないが、建物の構造上では階段を使用する必要がある。 (川越) どちらともいえない 19 41.3% いいえ 11 23.9% A:環境・体制整備 回答数 割合 はい 56.5% 78 どちらともいえない 43 31.2% ハいえ 17 12.3% 4.業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか 改善目標と工夫している点 取り組み状況 拠点 毎日振り返りを行っている。目標確認を定期的に行い、業務改善に務める。 (草加) 回答数 割合 毎日の振り返りを行い、新入社員が入った際は業務担当の見直しを行っている。 (吉川) はい 37 80.4% (北浦和) 業務の引継ぎを毎朝行い、前日の振り返りを行いながら改善に努めている。 どちらともいえない 9 19.6% 0 0.0% 改善目標と工夫している点 5.アンケート結果調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげてるか 取り組み状況 拠点 ・保護者の方との情報共有や連携を大切に業務改善に努めている。 (草加) 回答数 割合 ・評価表やアンケートと共に実際に保護者と共有を行い、改善している。 (吉川) 40 87.0% ・実施した際、見えていなかった保護者のニーズが見え、保護者からの意向の把握 どちらともいえない 13.0% 6 に努めている。 (北浦和) 0 0.0% 6.自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか 取り組み状況 改善目標と工夫している点 拠点 ・事業所内にも掲示を行っている。 (北越谷) 回答数 ・事業所内に掲示し、ホームページ上で公開をしている。 (草加) はい 36 78.3% (北浦和) どちらともいえない 8 17.4% いいえ 2 4.3% 7.第三者による外部評価を行い、評価表を業務改善につなげているか 改善目標と工夫している点 取り組み状況 ・モニタリングや各機関からなどの評価は行われている。 (草加) 割合 回答数 はい 18 39.1% 20 43.5% どちらともいえない 8 17.4% 8.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか 改善目標と工夫している点 拠点 取り組み状況 月に2回、定期的に行っている。 (北越谷) 回答数 割合 専門的な技術を学ぶ研修や講習に参加するようにしている。 (草加) はい 29 63.0% ・月に1~2回程度、職員の持ち回りで研修を行っている。 (吉川) どちらともいえない 16 34.8% 2.2% B:業務改善 回答数 割合 はい 160 69.6% どちらともいえない 59 25.7% 11 4.8% いいえ 9.アセスメントを適切に行い、ニーズや課題を客観的に分析した上で計画を作成しているか 取り組み状況 改善目標と工夫している点 拠点 利用者様の現状やニーズの確認を行い、それを元に支援計画を作成している。 (草加) 回答数 割合 ・共有→担当作成→保護者確認・意見の流れで作成している。 (吉川) はい 45 97.8% (北浦和) ・保護者との面談を儲け、子どもの状況に合わせた計画を作成している。 どちらともいえない 1 2.2% いいえ 0 0.0% 10.子どもの適応行動の状況を図るためにアセスメントツールを使用しているか 改善目標と工夫している点 ・標準化されたアセスメントツールを使用している。 (草加) 回答数 割合 ・担当制を行うに際し、児童・保護者との関係も考えている。 (吉川) はい 67.4% ・指定されたアセスメントツールを使用している。 (北浦和) どちらともいえない 32.6% 15

11.活動プログラムの立案をも	チームで行っ —	ているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	・月間、週間テーマをミーティングで決め、内容を話し合いながら行っている。	(北越谷)	
はい	42	91.3%	・職員間で話し合い、意見交換をしている。	(草加)	
			・学校・季節行事に配慮し、チームで立案・実行している。	(吉川)	
どちらともいえない	4	8.7%	┃・ミーティングを行い意見交換をしている。 ┃ ┃	(北浦和)]
いいえ	0	0.0%			
12.活動プログラムが固定化し	しないようエ	夫しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	・日々変化する子どもをキャッチしながら固定化しないように行っている。	(北越谷)	
はい	44	95.7%	・週間テーマに基づき、来所児童に併せた授業案を作成している。	(吉川)]
どちらともいえない		2.2%	・月間テーマや週間テーマを、来所児童に合わせてプログラム立案をしている。	(北浦和)	i !
			į		
いいえ	1	2.2%			
13.平日・休日・長期休暇に帰	むじて課題を	きめ細やかに設定して支援しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	・学校行事や長期休暇の課題を知り、その時々に合った授業案を作成している。	(吉川)	
はい	41	89.1%	・平日、休日などそれぞれ課題を設定して支援している。	(北浦和)	
どちらともいえない	5	10.9%	;		
			}	 	
UNIX	() Buitt 1. #	0.0%		- v- ·	
14.子どもの状況に応じて、個		団活動を組み合わせて支援計画を作成しているか	改善目標と工夫している点	拠点]
	回答数	割合	・子どもの状況に合わせ、定期的に教材を変えている。 ・何を目的にして来所しているか明確にし、計画作成をして対応している。	(北越谷) (吉川)]
<mark>適</mark> はい	45	97.8%	・何を目的にして来所しているが明確にし、計画作成をして対応している。 ・集団参加が難しい児童には、個別対応から支援をスタートしている。	(お浦和)	i !
<mark>の</mark> どちらともいえない	1	2.2%	The second secon	(Jennale)	
<mark>な</mark> よ いいえ	0	0.0%			
	-	支援内容や役割について確認しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
の 15.又接用始則には必ず打ら行			・ 支援開始前にミーティングを行っている。	(草加)	4人 ソ 利益の 1人 ル
是 是	回答数	割合	・支援開始前にミーティンクを行っている。 ・担当の職員によっては役割分担ができていない時があるため、共有と確認をして	(早川)	
<mark>共</mark> はい	41	89.1%	IVS.	 (北浦和)	
どちらともいえない	5	10.9%			
いいえ	0	0.0%			
16.支援終了後には必ず行われ	れる支援の振	り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	改善目標と工夫している点	拠点	
713434	回答数		・毎日振り返りを行い、気が付いた点など情報の共有を行っている。	(草加)]
			・その日のうちの振り返りが難しい際は翌日に必ず共有を行っている。	(レイク)	
はい	36	78.3%	・翌日の午前中に行い、共有と対策を行っている。	(吉川)	
どちらともいえない	9	19.6%	į		
いいえ	1	2.2%			
17.日々の支援に関して記録を	を取ることを	徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	・当日中に記録し、翌日に数人で確認を行っている。	(北越谷)	
はい		91.3%	・支援記録を付け、支援の検証や改善に繋げている。	(草加)	
10.0	+4	0 210 /0	1		1
12+ 2 1-2 - 2 1 -		0.70/	·		
どちらともいえない	4	8.7%			
どちらともいえない いいえ	0				
いいえ	0		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
いいえ	0	0.0%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。	(吉川)	取り組み状況
いいえ	り の	0.0%		F = 1111	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行	0 テい、支援計 回答数	0.0% 画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。	(吉川)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない	0 テい、支援計 回答数 44 2	0.0% 画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。	(吉川)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0	0.0% 画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数	0.0% 画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 改善目標と工夫している点	(吉川) (北浦和) 拠点	取り組み状況取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0	0.0% 画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 回答数	0.0% 画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 改善目標と工夫している点	(吉川) (北浦和) 拠点	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 回答数	0.0% 画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 回答数 40	0.0% 画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 40 6 0	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 40 6 0	0.0% 画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 回答数 40 6 0 C: 減	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 回答数 40 6 0 C: 減	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 回答数 40 6 0 C: 減	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 回答数 40 6 0 C: 回答数 451 53	0.0% 画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 0 *活動を複数 0 * 0 C: 回答数 451 53 2	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 13.0% 13.0% 0.0% 13.0	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口)	
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 0 (C:) 回答数 451 53 2	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 改善目標と工夫している点 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 回答数 40 6 0 C: 回答数 451 53 2 D状況に精通 回答数	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 13.0% 13.0% 13.0% 10.5% 10.	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ はい とちらともいえない いいえ はい とちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 体活動を複数 40 6 0 C: 減 回答数 451 53 2 D状況に精通 回答数 32	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% はた最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 改善目標と工夫している点 ・ 回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 体活動を複数 40 6 0 C: 減 回答数 451 53 2 D状況に精通 回答数 32	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 13.0% 13.0% 13.0% 10.5% 10.	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・ 回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加) 拠点 (北越谷) (吉川)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ はい とちらともいえない いいえ はい とちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 日答数 40 6 0 C: 回答数 451 53 2 D状況に精通 回答数 32 11	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% はた最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・ 回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加) 拠点 (北越谷) (吉川)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 40 6 0 C: 回答数 451 53 2 D状況に精通 回答数 32 11 3	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 和み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% Ltた最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・ 回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加) 拠点 (北越谷) (吉川)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 40 6 0 C: 回答数 451 53 2 D状況に精通 回答数 32 11 3	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% した最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・ 回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・ 管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加) (草加) (北越谷) (吉川) (北浦和)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調	0 7い、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 回答数 40 6 0 C: 回答数 451 53 2 D状況に精通 回答数 32 11 3 周整を適切に 回答数	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% した最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5% 行っているか 割合	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・学校連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加) (北越谷) (古川) (北浦和) 拠点 (で東加) (レイク)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調 はい	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 40 6 0 * 答数 451 53 2 * が 大況に精通 3 * 11 3 18整を適切に 回答数 33	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% はた最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5% 行っているか 割合 71.7%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・学校連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。 ・保護者を通じて行事の把握などを行っている。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加) (北越谷) (末川) (北浦和) 拠点 (草加) (レイク) (吉川)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調 はい どちらともいえない	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 下活動を複数 40 6 0 で芸 答数 451 53 2 の状況に精通 回答数 32 11 3 同整を適切に 回答数 33 13	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% した最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5% 行っているか 割合 71.7% 28.3%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・学校連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加) (北越谷) (古川) (北浦和) 拠点 (で東加) (レイク)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調 はい	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 *活動を複数 40 6 0 * 答数 451 53 2 * が 大況に精通 3 * 11 3 18整を適切に 回答数 33	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% した最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5% 行っているか 割合 71.7% 28.3%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・学校連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。 ・保護者を通じて行事の把握などを行っている。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加) (北越谷) (末川) (北浦和) 拠点 (草加) (レイク) (吉川)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調 はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 体活動を複数 40 6 0 でご 回答数 451 53 2 か状況に精通 回答 適切に 回答 数 32 11 3	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% した最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5% 行っているか 割合 71.7% 28.3%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・学校連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。 ・保護者を通じて行事の把握などを行っている。	(吉川) (北浦和) 拠点 (東川口) (草加) (北越円) (北浦和) 拠点 (北越川) (北浦和)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調 はい どちらともいえない いいえ	0 対い、支援計 回答数 44 2 0 0 を複数 40 6 0 ご 答答 451 53 2 が況に精通 の 状況に精通 回答数 32 11 3 回答を適答数 33 13 0 ごもを受け入	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% はた最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5% 行っているか 割合 71.7% 28.3% 0.0%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ 改善目標と工夫している点 ・ ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・ 他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・ 回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・ 管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ 管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ 管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ 保護者の方の来所時や電話などにより情報共有を行っている。 ・ 学校連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。 ・ 保護者を通じて行事の把握などを行っている。 ・ 不透明な点が見られるため、必要に応じて実施していく。 改善目標と工夫している点 ・ 、	(吉川) (北浦和) (東川口) (東川山) (東川山) (北越谷) (北吉浦和) (東イ川) (北浦和) (東イ川) (北浦和) (東イ川) (北越谷)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調 はい どちらともいえない いいえ	0 テい、支援計 回答答数 44 2 0 を複数 40 6 0 で説 回答答 451 53 2 精通 の 数 11 3 適答を適切に の 数 33 13 0 どもを受け入	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% した最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5% 行っているか 割合 71.7% 28.3% 0.0% れる場合は主治医等と連絡体制を整えているか	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・数善目標と工夫している点 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・で、受於連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。 ・保護者を通じて行事の把握などを行っている。 ・不透明な点が見られるため、必要に応じて実施していく。 ・ 改善目標と工夫している点 ・ 該当児がいないため、どちらともいえない。 ・対象児童がいないため、どちらともいえない。	(吉川) (北浦和) (東川口) (東川加) (東川加) (北吉川和) (北吉川和) (北吉川和) (北浦和) (北浦和) (北藤川) (北川) (北藤川) (北藤川)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調 はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調	0 fv、支援計 回名 44 2 0 複数 40 6 0 で : i 答答答 40 6 3 2 が i	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% した最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5% 行っているか 割合 71.7% 28.3% 0.0% れる場合は主治医等と連絡体制を整えているか 割合 19.6%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・ 改善目標と工夫している点 ・ ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・ 他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・ 回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・ 管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ 管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ 管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・ 保護者の方の来所時や電話などにより情報共有を行っている。 ・ 学校連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。 ・ 保護者を通じて行事の把握などを行っている。 ・ 不透明な点が見られるため、必要に応じて実施していく。 改善目標と工夫している点 ・ 、	(吉川) (北浦和) (東川口) (東川山) (東川山) (北越谷) (北吉浦和) (東イ川) (北浦和) (東イ川) (北浦和) (東イ川) (北越谷)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調 はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調 はい どちらともいえない いいえ 22.医療的なケアが必要な子と はい どちらともいえない	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 0 を複数 40 6 0 で	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% した最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5% 行っているか 割合 71.7% 28.3% 0.0% れる場合は主治医等と連絡体制を整えているか 割合 19.6% 58.7%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・数善目標と工夫している点 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・で、受於連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。 ・保護者を通じて行事の把握などを行っている。 ・不透明な点が見られるため、必要に応じて実施していく。 ・ 改善目標と工夫している点 ・ 該当児がいないため、どちらともいえない。 ・対象児童がいないため、どちらともいえない。	(吉川) (北浦和) (東川口) (東川加) (東川加) (北吉川和) (北吉川和) (北吉川和) (北浦和) (北浦和) (北藤川) (北川) (北藤川) (北藤川)	取り組み状況
いいえ 18.定期的にモニタリングを行 はい どちらともいえない いいえ 19.ガイドラインの総則の基本 はい どちらともいえない いいえ 20.担当者会議にその子どもの はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調 はい どちらともいえない いいえ 21.学校との情報共有、連絡調	0 テい、支援計 回答数 44 2 0 0 を複数 40 6 0 で	画の見直しの必要性を判断しているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% 組み合わせて支援を行っているか 割合 87.0% 13.0% 0.0% 適切な支援の提供 割合 89.1% 10.5% 0.4% した最もふさわしい者が参画しているか 割合 69.6% 23.9% 6.5% 行っているか 割合 71.7% 28.3% 0.0% れる場合は主治医等と連絡体制を整えているか 割合 19.6%	・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 ・数善目標と工夫している点 ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 ・回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・で、受於連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。 ・保護者を通じて行事の把握などを行っている。 ・不透明な点が見られるため、必要に応じて実施していく。 ・ 改善目標と工夫している点 ・ 該当児がいないため、どちらともいえない。 ・対象児童がいないため、どちらともいえない。	(吉川) (北浦和) (東川口) (東川加) (東川加) (北吉川和) (北吉川和) (北吉川和) (北浦和) (北浦和) (北藤川) (北川) (北藤川) (北藤川)	取り組み状況取り組み状況

23.就学前に利用していた事業	所との間で	情報共有と相互理解に努めているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	・関係機関との共有を実施しているが、今年度は対象者がいなかった。	(川越)	
はい	12	26.1%	・紙面や保護者からの情報共有によって確認と理解をしている。	(レイク)	
どちらともいえない	25	54.3%	į		
いいえ		19.6%		İ	
		19.0% 	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
24.桿音価値リーCス等へ移1]				(北越谷)	4メリルログ1人ル
	回答数		・依頼があれば行っている。	(東川口)	
はい	24	52.2%	・必要に応じて実施している。	(草加)	
どちらともいえない		41.3%	・移行した後も支援について問われた時は対応している。	(吉川)	
いいえ 	3	6.5%			
25.児童発達支援センターや発 	達障害者支	援センターと連携し助言や研修を受けているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	・不登校児の対応について教育センターと連携を取っている。 ・コロナ禍の状況が落ち着いたら研修等を強化していきたい。	(川越) (草加)	
はい	18	39.1%	・他機関の研修も含め、受講したものは職員間で共有をしている。	(レイク)	
どちらともいえない	18	39.1%			
いいえ	9	19.6%			
26.放課後児童クラブや児童館	との交流や	建常児と活動する機会があるか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	・コロナ禍のためできていない。	(東川口)	
まい	8	17.4%	・コロナ禍のため行えていない。 ・コロナ禍の状況に配慮しながらイベントへの兄弟参加の機会を設けている。	(蕨) (レイク)	
どちらともいえない	23	50.0%	「コログ的の人がに能感しながられてストトンの心が参加の成本を取りている。		
いいえ	15	32.6%	į		
。 			改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	・地域会議や川越市放課後デイサービス協議会に参加している。	(川越)	
はい	回音数 18	39.1%] 		
どちらともいえない		37.0%	<u> </u>		
いいえ 28 日頃から子どもの状況を保		23.9% お達状況や課題について共通理解を持っている			
<u>ታ</u>	設省ではん	DOY PLENTING PROPERTY CAN CAMPEN CAN CAN CAMPEN CAN CAN CAMPEN CAN	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	i	(北越谷)	
はい	45	97.8%	・保護者の方の来所時や電話等で、児童の状況や課題について共有理解が得られる 【よう努めている。	(草加)	
どちらともいえない	1	2.2%	・保護者来所時、メール、電話で行っているが、必要があれば面談を実施する。	(吉川)	
いいえ	0	0.0%			
29.保護者に対してペアレント	・トレーニ	ングを等の支援を行っているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	・外部研修にて技術を学んでいる。	(レイク)	
はい		45.7%	・DEKITAと家庭で連携した支援ができるようにしている。	(吉川)	
どちらともいえない		47.8%			
いいえ	3	6.5%			
				<u> </u>	
じ. 吳 水 水					
141.	回答数				
	770	47.8%			
はい		00.00/	:		
どちらともいえない	176	38.3%			
どちらともいえない	176 63	13.7%			
どちらともいえない	176 63		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
どちらともいえない	176 63	13.7% について丁寧な説明をしているか	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。	(草加)	取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利	176 63 用者負担額 回答数	13.7% について丁寧な説明をしているか			取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい	176 63 用者負担額 回答数	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。	(草加) (吉川)	取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない	176 63 I用者負担額 回答数 44	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7%	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。	(草加) (吉川)	取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0%	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。	(草加) (吉川)	取り組み状況取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・ 改善目標と工夫している点 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。	(草加) (吉川) (北浦和) 拠点 (北越谷)	
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・改善目標と工夫している点 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。	(草加) (吉川) (北浦和) 拠点 (北越谷) (草加)	
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・ 改善目標と工夫している点 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。	(草加) (吉川) (北浦和) 拠点 (北越谷) (草加)	
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 *る相談に応 回答数 45	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合 97.8%	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・契約時の説明を行っている。 改善目標と工夫している点 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。	(草加) (吉川) (北浦和) 拠点 (北越谷) (草加) (吉川)	
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 る相談に応 回答数 45 1 0	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合 97.8% 2.2%	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・契約時の説明を行っている。 改善目標と工夫している点 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。	(草加) (吉川) (北浦和) 拠点 (北越谷) (草加) (吉川)	
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 る相談に応 回答数 45 1 0	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合 97.8% 2.2% 0.0% する等、保護者同士の連携を支援しているか	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 改善目標と工夫している点 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。	(草加) (吉川) (北浦和) 拠点 (北越谷) (草加) (吉川) (北浦和)	取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 つる相談に応 回答数 45 1 0	13.7% おおおり は できます では できます できます できます できます できます できます できます できます	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・を書標と工夫している点 ・高校卒業後の進路に不安を持つ保護者に向けたセミナーを実施し、保護者同士の関わりが増えた。	(草加) (吉川) (北浦和) (北越谷) (草加) (吉川) (北浦和) 拠点	取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 でる相談に応 回答数 45 1 0 で会等を開催 回答数	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合 97.8% 2.2% 0.0% する等、保護者同士の連携を支援しているか 割合 23.9%	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・ 高校卒業後の進路に不安を持つ保護者に向けたセミナーを実施し、保護者同士の関わりが増えた。 ・ 行ったが、参加者が少なかった。	(草加) (吉川) (北浦和) (北湖谷) (草加) (吉川) (北浦和) (地浦和)	取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 る相談に応 回答数 45 1 0 会等を開催 回答数 11 22	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合 97.8% 2.2% 0.0% する等、保護者同士の連携を支援しているか 割合 23.9% 47.8%	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・を書標と工夫している点 ・高校卒業後の進路に不安を持つ保護者に向けたセミナーを実施し、保護者同士の関わりが増えた。	(草加) (吉川) (北浦和) (北越谷) (草加) (吉川) (北浦和) 拠点	取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない いいえ	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 つる相談に応 回答数 45 1 0 会等を開催 回答数 11 22 13	13.7% おおおり は できます では できます できます できます できます できます できます できます できます	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・日談があった際は随時支援を行っている。 ・日談があった際は随時支援を行っている。 ・・日談があった際は随時支援を行っている。 ・・日談があった際は随時支援を行っている。 ・・日談があった際は随時支援を行っている。 ・・日談があった際は随時支援を行っている。 ・・日談があった際は随時支援を行っている。	(草加) (吉川) (北浦和) (北浦和) (北越谷) (草加) (北浦和) (北浦和) (北越谷) (東川口) (川越) (草加)	取り組み状況取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 つる相談に応 回答数 45 1 0 会等を開催 回答数 11 22 13	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合 97.8% 2.2% 0.0% する等、保護者同士の連携を支援しているか 割合 23.9% 47.8%	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・模聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・	(草加) (吉川) (北浦和) (北湖谷) (草加) (吉川) (北浦和) (地越谷) (東川口) (川越) (草加)	取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない いいえ	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 つる相談に応 回答数 45 1 0 会等を開催 回答数 11 22 13	13.7% 記ついて丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合 97.8% 2.2% 0.0% する等、保護者同士の連携を支援しているか 割合 23.9% 47.8% 28.3% ともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・日談があった際は随時支援を行っている。 ・日談があった際は随時支援を行っている。 ・・日談があった際は随時支援を行っている。 ・・日談があった際は随時支援を行っている。 ・・日談があった際は随時支援を行っている。 ・・日談があった際は随時支援を行っている。 ・・日談があった際は随時支援を行っている。	(草加) (吉川) (北浦和) (北浦和) (北越谷) (草加) (北浦和) (北浦和) (北越谷) (東川口) (川越) (草加)	取り組み状況取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない いいえ 33.苦情について対応の体制を	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 一る相談に応 回答数 45 1 0 一を等を開催 22 13 整備すると	13.7% 記ついて丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合 97.8% 2.2% 0.0% する等、保護者同士の連携を支援しているか 割合 23.9% 47.8% 28.3% ともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・模聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・	(草加) (吉川) (北浦和) (北湖谷) (草加) (吉川) (北浦和) (地越谷) (東川口) (川越) (草加)	取り組み状況取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない いいえ 33.苦情について対応の体制を	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 一る相談に応 回答数 45 1 0 一を等を開催 22 13 整備すると	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合 97.8% 2.2% 0.0% する等、保護者同士の連携を支援しているか 割合 23.9% 47.8% 28.3% ともに、苦情があった場合に適切に対応しているか 割合	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・模聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・	(草加) (吉川) (北浦和) (北湖谷) (草加) (吉川) (北浦和) (地越谷) (東川口) (川越) (草加)	取り組み状況取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない いいえ 33.苦情について対応の体制を はい	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 でる相談に応 回答数 45 1 0 で会等を開催 回答数 11 22 13 整備すると	13.7% Italian	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・模聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・	(草加) (吉川) (北浦和) (北湖谷) (草加) (吉川) (北浦和) (地越谷) (東川口) (川越) (草加)	取り組み状況取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない いいえ 33.苦情について対応の体制を はい どちらともいえない いいえ	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 IT の答数 45 1 0 IT 会等を開催 回答数 11 22 13 整備すると 回答数 39 7 0	13.7% について丁寧な説明をしているか 割合 95.7% 4.3% 0.0% じ助言と支援を行っているか 割合 97.8% 2.2% 0.0% する等、保護者同士の連携を支援しているか 割合 23.9% 47.8% 28.3% ともに、苦情があった場合に適切に対応しているか 割合 84.8% 15.2%	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・模聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・	(草加) (吉川) (北浦和) (北湖谷) (草加) (吉川) (北浦和) (地越谷) (東川口) (川越) (草加)	取り組み状況取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない いいえ 33.苦情について対応の体制を はい どちらともいえない いいえ	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 IT の答数 45 1 0 IT 会等を開催 回答数 11 22 13 整備すると 回答数 39 7 0	13.7%	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・商校卒業後の進路に不安を持つ保護者に向けたセミナーを実施し、保護者同士の関わりが増えた。 ・行ったが、参加者が少なかった。 ・保護者より要望があるため、今後実施していく予定。 ・コロナ禍で機会を提供できていないように感じる。 ・改善目標と工夫している点 ・苦情があった際は迅速かつ丁寧に対応できるようにしている。	(草加) (吉川) (北浦和) (北越谷) (草川) (北浦和) (北浦和) (東川口) (川越) (草加) (吉川)	取り組み状況取り組み状況取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない いいえ 33.苦情について対応の体制を はい どちらともいえない いいえ 34.会報等を発行し、活動概要	176 63 I用者負担額 回答数 44 2 0 る相談に応 回答数 45 1 0 会等を開催 22 13 整備すると 回答数 39 7 0	13.7%	・契約時にで理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・商校卒業後の進路に不安を持つ保護者に向けたセミナーを実施し、保護者同士の関わりが増えた。 ・行ったが、参加者が少なかった。 ・保護者より要望があるため、今後実施していく予定。 ・コロナ禍で機会を提供できていないように感じる。 改善目標と工夫している点 ・苦情があった際は迅速かつ丁寧に対応できるようにしている。 ・ 改善目標と工夫している点 ・ 古術があった際は迅速かつ丁寧に対応できるようにしている。	(草加) (吉川) (北浦和) (北越谷) (草加) (北浦和) (北浦和) (地越谷) (東川口) (川越) (草加) (草加)	取り組み状況取り組み状況取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない いいえ 33.苦情について対応の体制を はい どちらともいえない いいえ 34.会報等を発行し、活動概要	176 63 I用者負担額 0 44 2 0 Tる相談に応 回答数 45 1 0 Ye等を開催 22 13 整備すると 回答数 39 7 0 Ye7事予定 回答数 38	13.7%	・契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・成世るように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・高校卒業後の進路に不安を持つ保護者に向けたセミナーを実施し、保護者同士の関わりが増えた。 ・行ったが、参加者が少なかった。 ・保護者より要望があるため、今後実施していく予定。 ・コロナ禍で機会を提供できていないように感じる。 ・ 改善目標と工夫している点 ・ 苦情があった際は迅速かつ丁寧に対応できるようにしている。 ・ 大情があった際は迅速かつ丁寧に対応できるようにしている。	(草加) (吉川) (北浦和) (北浦和) (北越谷) (草加) (北浦和) (北浦和) (地域口) (川越) (草加) (草加) (草加)	取り組み状況取り組み状況取り組み状況
どちらともいえない いいえ 30.運営規定、支援の内容、利 はい どちらともいえない いいえ 31.保護者からの悩み等に対す はい どちらともいえない いいえ 32.父母会を支援したり保護者 はい どちらともいえない いいえ 33.苦情について対応の体制を はい どちらともいえない いいえ いいえ いいえ いいえ いいれ	176 63 I用者負担額 0 44 2 0 Tる相談に応 回答数 45 1 0 Ye等を開催 22 13 整備すると 回答数 39 7 0 Ye7事予定 回答数 38	13.7%	・契約時にで理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 ・契約時に行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・契約時の説明を行っている。 ・傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 ・応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 ・必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境つくりを意識している。 ・相談があった際は随時支援を行っている。 ・商校卒業後の進路に不安を持つ保護者に向けたセミナーを実施し、保護者同士の関わりが増えた。 ・行ったが、参加者が少なかった。 ・保護者より要望があるため、今後実施していく予定。 ・コロナ禍で機会を提供できていないように感じる。 改善目標と工夫している点 ・苦情があった際は迅速かつ丁寧に対応できるようにしている。 ・ 改善目標と工夫している点 ・ 古術があった際は迅速かつ丁寧に対応できるようにしている。	(草加) (吉川) (北浦和) (北越谷) (草加) (北浦和) (北浦和) (地越谷) (東川口) (川越) (草加) (草加)	取り組み状況取り組み状況取り組み状況

1-				:		
等	35.個人情報に十分注意してい	るか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合	・適切な取り扱いをしている。	(草加)	
	141.			・専用のBOXを使用し、鍵付きのロッカーに毎回しまっている。	(吉川)	
	はい	45	97.8%		į į	
	どちらともいえない	1	2.2%			
	1.1.5	0	0.0%		!!!	
	いいえ	0	0.0%		<u>i i</u>	
	36.障害のある子どもや保護者	との意思疎	通や情報伝達のための配慮をしているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合	・口頭が難しい場合などはメモにて報告するなど工夫している。	(吉川)	
	はい	45	97.8%		!!!	
	どちらともいえない	1	2.2%		į į	
		0	0.00			
	いいえ	0	0.0%		<u>i i</u>	
	37.事業所の行事に地域住民を	招待する等	地域に開かれた事業所運営を図っているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合	・コロナ禍のため招待が難しい。	(東川口)	
				・市が主催の「心のアート展」に出品するなどし、活動に参加している。	(レイク)	
	はい	8	17.4%		†	
	どちらともいえない	21	45.7%		!!!	
	いいえ	17	37.0%		į į	
	0.0.7				<u>! !</u>	
		E:保護	護者への説明責任等	•		
		回答数	割合			
	1+1 >					
	はい	2/5	74.7%			
	どちらともいえない	62	16.8%	i		
	いいえ	31	8.4%			
			_		! !	
	38.緊急時・防犯・感染マニュ	アルを策定	し職員や保護者に周知しているか	□ 改善目標と工夫している点 ■ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	拠点	取り組み状況
		回答数	割合	▼ 祭急時対応マニュアルを誰が見ても分かりやすいように作成している。	(北越谷)	
	はい	41	89.1%	・研修として実施し、職員へ周知を行った。	(吉川)	
					į ;	
	どちらともいえない	5	10.9%			
	いいえ	0	0.0%		į į	
	39 非党災害の発生に備え 定	期的に避難	、救出その他その他必要な訓練を行っているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	OSISPHISCE OF STREET					- 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
		回答数	割合	・子どもたちと防災についてのクイズをするなど、意識付けも行っている。 ・年2回、避難場所と避難経路の確認訓練を実施している。	(北越谷) (草加)	
	はい	46	100.0%	・年1回ずつ避難訓練、引き渡し訓練、年2回ビルの点検を実施している。	(吉川)	
	どちらともいえない	0	0.0%	・年2回、避難訓練を実施している。	(北浦和)	
		•			I I	
	いいえ	0	0.0%		<u>i — i</u>	
	40.虐待防止するため、職員の	研修機会を	確保する等適切な対応をしているか	改善目標と工夫している点	拠点	
		回答数	割合	・定められた虐待防止研修を行っている。	(川越)	
	はい	37	80.4%	・2カ月に1回、研修を行っている。	(吉川)	
				・研修に参加し、虐待の防止に努めている。	(北浦和)	
	どちらともいえない	9	19.6%		i i	
	いいえ	0	0.0%			
	41.身体拘束を行うかについて	組織的に決	定し事前に説明し了承を得たうえで計画にに記載して	Ⅰ ■ 改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
非	いるか				拠点	取り組み(人)人
常		回答数	割合	・必要が求められる児童の場合は事前に説明し、同意書をいただいている。	(川越)	
時				I · I		
	はい	35	76.1%		ļ į	
の	どちらともいえない	11	23.9%		į į	
对				i	1 1	
心	いいえ	0	0.0%			
		もについて	医師の指示書に基づく対応がされているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	こしたカプレルイーののも丁と					が カ が西へいしい
		回答数	割合	・年度初めに事業所独自に調査票を配布し、確認をしている。 - 経いのまる児童については、伊護者に確認を取り記憶している。	【 (北越谷) 【 【 (川共) 】	
	はい	29	63.0%	・疑いのある児童については、保護者に確認を取り配慮している。 ・保護者の方からの書面にて報告をいただいている。	(川越) (草加)	
	どちらともいえない	15	32.6%	・ 保護者の万からの青山にく報告をいたたいくいる。 ■・保護者へアレルギーの有無の確認を行っている。	(北浦和)	
				:	(ィレ/田 作り)	
	いいえ	2	4.3%			
	43.ヒヤリハット事例集を作成	して事業所	内で共有しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
		回答数	割合	・報告書の作成を行い、職員間で周知と共有を行っている。	(草加)	
	1+1 >	39		・担当職員を決めて定期的に実施している。	(吉川)	
	はい		84.8%	・ヒヤリハットが起きた際は報告書を作成し、全職員で内容の共有を行っている。	(北浦和)	
	どちらともいえない	7	15.2%			
	いいえ	0	0.0%	 -	į į	
		F	非常時等の対応			
		回答数				
			82.2%			
	はい	227	02.270			
	はい どちらともいえない	227 47	17.0%			
	どちらともいえない	47	17.0%			
			0.7%			
	どちらともいえない	47	17.0%			
	どちらともいえない	47	17.0% 0.7% 全体			
全件	どちらともいえないいいえ	2 回答数	17.0% 0.7% 全体 割合			
全体	どちらともいえない いいえ はい	47 2 回答数 1411	17.0% 0.7% 全体 割合 71.3%			
	どちらともいえないいいえ	47 2 回答数 1411 435	17.0% 0.7% 全体 割合			