

令和3年度 事業者評価表のまとめ

1.質問項目のカテゴリー化

- A:環境・体制整備
- B:業務改善
- C:適切な支援の提供
- D:関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携
- E:保護者への説明責任等
- F:非常時の対応

職員数: 52 (R3.11/1時点)

北越谷: 7 川越高階: 6 草加: 5
春日部: 6 蕨: 3 レイク: 5
東川口: 4 越谷: 5 吉川: 6
北浦和: 5

2.結果

質問項目	回答数	割合	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
1.利用定員が指導教室等スペースとの関係は適切か	38	82.6%	・2~3部制にするなどして利用人数の分散をしている。 ・基準に則したスペースが確保されている。	(吉川) (北浦和)	
2.職員の配置人数は適切であるか	24	52.2%	・専門的支援職員を含み、配置がされている。 ・制度上の基準を余剰しているが、安全面を考えると不十分な時もある。 ・制度上の基準は満たしているが、人員の補充が必要。	(北越谷) (東川口) (蕨)	
3.事業所設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	34.8%	・ビル自体にエレベーターがないため、階段の昇降時に職員が付き添っている。 ・建物の構造上難しい。 ・事業所内の段差は少ないが、建物の構造上では階段を使用する必要がある。	(春日部) (東川口) (川越)	
A:環境・体制整備					
4.業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	78	56.5%			
5.アンケート結果調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	40	87.0%	・保護者の方との情報共有や連携を大切に業務改善に努めている。 ・評価表やアンケートと共に実際に保護者と共有を行い、改善している。 ・実施した際、見えていなかった保護者のニーズが見え、保護者からの意向の把握に努めている。	(草加) (吉川) (北浦和)	
6.自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	36	78.3%	・事業所内にも掲示を行っている。 ・事業所内に掲示し、ホームページ上で公開をしている。	(北越谷) (草加) (北浦和)	
7.第三者による外部評価を行い、評価表を業務改善につなげているか	18	39.1%	・モニタリングや各機関からなどの評価は行われている。	(草加)	
8.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	29	63.0%	・月に2回、定期的に行っている。 ・専門的な技術を学ぶ研修や講習に参加するようにしている。 ・月に1~2回程度、職員の持ち回りで研修を行っている。	(北越谷) (草加) (吉川)	
B:業務改善					
9.アセスメントを適切に行い、ニーズや課題を客観的に分析した上で計画を作成しているか	45	97.8%	・利用者様の現状やニーズの確認を行い、それを元に支援計画を作成している。 ・共有→担当作成→保護者確認・意見の流れで作成している。 ・保護者との面談を儲け、子どもの状況に合わせた計画を作成している。	(草加) (吉川) (北浦和)	
10.子どもの適応行動の状況を図るためにアセスメントツールを使用しているか	31	67.4%	・標準化されたアセスメントツールを使用している。 ・担当制を行うに際し、児童・保護者との関係も考えている。 ・指定されたアセスメントツールを使用している。	(草加) (吉川) (北浦和)	

適切な支援の提供

11.活動プログラムの立案をチームで行っているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 42</td><td>91.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 4</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>いいえ 0</td><td>0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 42	91.3%	どちらともいえない 4	8.7%	いいえ 0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・月間、週間テーマをミーティングで決め、内容を話し合いながら行っている。 ・職員間で話し合い、意見交換をしている。 ・学校・季節行事に配慮し、チームで立案・実行している。 ・ミーティングを行い意見交換をしている。 	(北越谷) (草加) (吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい 42	91.3%										
どちらともいえない 4	8.7%										
いいえ 0	0.0%										
12.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 44</td><td>95.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 1</td><td>2.2%</td></tr> <tr><td>いいえ 1</td><td>2.2%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 44	95.7%	どちらともいえない 1	2.2%	いいえ 1	2.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・日々変化する子どもをキャッチしながら固定化しないように行っている。 ・週間テーマに基づき、来所児童に併せた授業案を作成している。 ・月間テーマや週間テーマを、来所児童に合わせてプログラム立案をしている。 	(北越谷) (吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい 44	95.7%										
どちらともいえない 1	2.2%										
いいえ 1	2.2%										
13.平日・休日・長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 41</td><td>89.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 5</td><td>10.9%</td></tr> <tr><td>いいえ 0</td><td>0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 41	89.1%	どちらともいえない 5	10.9%	いいえ 0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事や長期休暇の課題を知り、その時々合った授業案を作成している。 ・平日、休日などそれぞれ課題を設定して支援している。 	(吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい 41	89.1%										
どちらともいえない 5	10.9%										
いいえ 0	0.0%										
14.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて支援計画を作成しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 45</td><td>97.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 1</td><td>2.2%</td></tr> <tr><td>いいえ 0</td><td>0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 45	97.8%	どちらともいえない 1	2.2%	いいえ 0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況に合わせ、定期的に教材を変えている。 ・何を目的にして来所しているか明確にし、計画作成をして対応している。 ・集団参加が難しい児童には、個別対応から支援をスタートしている。 	(北越谷) (吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい 45	97.8%										
どちらともいえない 1	2.2%										
いいえ 0	0.0%										
15.支援開始前には必ず打ち合わせをし、支援内容や役割について確認しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 41</td><td>89.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 5</td><td>10.9%</td></tr> <tr><td>いいえ 0</td><td>0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 41	89.1%	どちらともいえない 5	10.9%	いいえ 0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援開始前にミーティングを行っている。 ・担当の職員によっては役割分担ができていない時があるため、共有と確認をしていく。 	(草加) (北浦和)	
回答数	割合										
はい 41	89.1%										
どちらともいえない 5	10.9%										
いいえ 0	0.0%										
16.支援終了後には必ず行われる支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 36</td><td>78.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 9</td><td>19.6%</td></tr> <tr><td>いいえ 1</td><td>2.2%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 36	78.3%	どちらともいえない 9	19.6%	いいえ 1	2.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日振り返りを行い、気が付いた点など情報の共有を行っている。 ・その日のうちの振り返りが難しい際は翌日に必ず共有を行っている。 ・翌日の午前中に行い、共有と対策を行っている。 	(草加) (レイク) (吉川)	
回答数	割合										
はい 36	78.3%										
どちらともいえない 9	19.6%										
いいえ 1	2.2%										
17.日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 42</td><td>91.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 4</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>いいえ 0</td><td>0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 42	91.3%	どちらともいえない 4	8.7%	いいえ 0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・当日中に記録し、翌日に数人で確認を行っている。 ・支援記録を付け、支援の検証や改善に繋げている。 	(北越谷) (草加)	
回答数	割合										
はい 42	91.3%										
どちらともいえない 4	8.7%										
いいえ 0	0.0%										
18.定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 44</td><td>95.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 2</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>いいえ 0</td><td>0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 44	95.7%	どちらともいえない 2	4.3%	いいえ 0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・更新月に個別支援計画書会議を行い、保護者に確認を行ってから作成している。 ・半年に1回以上のモニタリングを実施している。 	(吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい 44	95.7%										
どちらともいえない 2	4.3%										
いいえ 0	0.0%										
19.ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 40</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 6</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>いいえ 0</td><td>0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 40	87.0%	どちらともいえない 6	13.0%	いいえ 0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの詳しい内容まで周知が行き届いていない。 ・他者との関わりなどに配慮しながら支援を行っている。 	(東川口) (草加)	
回答数	割合										
はい 40	87.0%										
どちらともいえない 6	13.0%										
いいえ 0	0.0%										
C:適切な支援の提供											
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 451</td><td>89.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 53</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>いいえ 2</td><td>0.4%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 451	89.1%	どちらともいえない 53	10.5%	いいえ 2	0.4%			
回答数	割合										
はい 451	89.1%										
どちらともいえない 53	10.5%										
いいえ 2	0.4%										
20.担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 32</td><td>69.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 11</td><td>23.9%</td></tr> <tr><td>いいえ 3</td><td>6.5%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 32	69.6%	どちらともいえない 11	23.9%	いいえ 3	6.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・回数は少ないが、管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 ・コロナ禍で会議参加が難しいが、電話での連携を取っている。 ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。 	(北越谷) (吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい 32	69.6%										
どちらともいえない 11	23.9%										
いいえ 3	6.5%										
21.学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 33</td><td>71.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 13</td><td>28.3%</td></tr> <tr><td>いいえ 0</td><td>0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 33	71.7%	どちらともいえない 13	28.3%	いいえ 0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の来所時や電話などにより情報共有を行っている。 ・学校連携について保護者から同意を得られるよう計画を立案している。 ・保護者を通じて行事の把握などを行っている。 ・不透明な点が見られるため、必要に応じて実施していく。 	(草加) (レイク) (吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい 33	71.7%										
どちらともいえない 13	28.3%										
いいえ 0	0.0%										
22.医療的なケアが必要な子どもを受け入れる場合は主治医等と連絡体制を整えているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい 9</td><td>19.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない 27</td><td>58.7%</td></tr> <tr><td>いいえ 10</td><td>21.7%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい 9	19.6%	どちらともいえない 27	58.7%	いいえ 10	21.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・該当児がいないため、どちらともいえない。 ・対象児童がいない ・医療的ケア児が在籍していないため、分からない。 	(北越谷) (東川口) (吉川)	
回答数	割合										
はい 9	19.6%										
どちらともいえない 27	58.7%										
いいえ 10	21.7%										

	回答数 割合		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
23.就学前に利用していた事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	12 26.1%	<ul style="list-style-type: none"> 関係機関との共有を実施しているが、今年度は対象者がいなかった。 紙面や保護者からの情報共有によって確認と理解をしている。 	(川越) (レイク)	
	どちらともいえない	25 54.3%			
	いいえ	9 19.6%			
24.障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供をしているか	はい	24 52.2%	<ul style="list-style-type: none"> 卒業後、事業所へ訪問してもらい定期的にアフターフォローを行っている。 依頼があれば行っている。 必要に応じて実施している。 移行した後も支援について問われた時は対応している。 	(北越谷) (東川口) (草加) (吉川)	
	どちらともいえない	19 41.3%			
	いいえ	3 6.5%			
25.児童発達支援センターや発達障害者支援センターと連携し助言や研修を受けているか	はい	18 39.1%	<ul style="list-style-type: none"> 不登校児の対応について教育センターと連携を取っている。 コロナ禍の状況が落ち着いたら研修等を強化していきたい。 他機関の研修も含め、受講したものは職員間で共有をしている。 	(川越) (草加) (レイク)	
	どちらともいえない	18 39.1%			
	いいえ	9 19.6%			
26.放課後児童クラブや児童館との交流や健常児と活動する機会があるか	はい	8 17.4%	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍のためできていない。 コロナ禍のため行っていない。 コロナ禍の状況に配慮しながらイベントへの兄弟参加の機会を設けている。 	(東川口) (蕨) (レイク)	
	どちらともいえない	23 50.0%			
	いいえ	15 32.6%			
27.協議会等へ積極的に参加をしているか	はい	18 39.1%	<ul style="list-style-type: none"> 地域会議や川越市放課後デイサービス協議会に参加している。 	(川越)	
	どちらともいえない	17 37.0%			
	いいえ	11 23.9%			
28.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持っているか	はい	45 97.8%	<ul style="list-style-type: none"> 保護者のお迎えがある際は必ず、その日あったことの共有を行っている。 保護者の方の来所時や電話等で、児童の状況や課題について共有理解が得られるよう努めている。 保護者来所時、メール、電話で行っているが、必要があれば面談を実施する。 	(北越谷) (草加) (吉川)	
	どちらともいえない	1 2.2%			
	いいえ	0 0.0%			
29.保護者に対してペアレント・トレーニング等を支援を行っているか	はい	21 45.7%	<ul style="list-style-type: none"> 外部研修にて技術を学んでいる。 DEKITAと家庭で連携した支援ができるようにしている。 	(レイク) (吉川)	
	どちらともいえない	22 47.8%			
	いいえ	3 6.5%			
D:関係機関や保護者との連携関係や保護者との連携					
	回答数 割合				
はい	220 47.8%				
どちらともいえない	176 38.3%				
いいえ	63 13.7%				
30.運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明をしているか	はい	44 95.7%	<ul style="list-style-type: none"> 契約時にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っている。 契約時に行っている。 契約時の説明を行っている。 	(草加) (吉川) (北浦和)	
	どちらともいえない	2 4.3%			
	いいえ	0 0.0%			
31.保護者からの悩み等に対する相談に応じ助言と支援を行っているか	はい	45 97.8%	<ul style="list-style-type: none"> 傾聴し、他職員との共有をし、連携を取れるよう対応している。 応じるように心掛け、職員間で情報の共有を行っている。 必要に応じて助言・支援を行う。また相談しやすい環境づくりを意識している。 相談があった際は随時支援を行っている。 	(北越谷) (草加) (吉川) (北浦和)	
	どちらともいえない	1 2.2%			
	いいえ	0 0.0%			
32.父母会を支援したり保護者会等を開催する等、保護者同士の連携を支援しているか	はい	11 23.9%	<ul style="list-style-type: none"> 高校卒業後の進路に不安を持つ保護者に向けたセミナーを実施し、保護者同士の関わりが増えた。 行ったが、参加者が少なかった。 保護者より要望があるため、今後実施していく予定。 コロナ禍で機会を提供できていないように感じる。 	(北越谷) (東川口) (川越) (草加)	
	どちらともいえない	22 47.8%			
	いいえ	13 28.3%			
33.苦情について対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	はい	39 84.8%	<ul style="list-style-type: none"> 苦情があった際は迅速かつ丁寧に対応できるようにしている。 	(吉川)	
	どちらともいえない	7 15.2%			
	いいえ	0 0.0%			
34.会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか	はい	38 82.6%	<ul style="list-style-type: none"> 毎月、活動内容や子どもたちの様子を載せた通信を発行している。 瞬間活用予定やイベント予定を積極的に発信している。 口頭やチラシにて情報を発信している。 授業内容やイベント内容を事業所内に掲示している。 	(北越谷) (川越) (レイク) (北浦和)	
	どちらともいえない	7 15.2%			
	いいえ	1 2.2%			

関係機関や保護者との連携関係や保護者との連携

保護者への説明責任

	35.個人情報に十分注意しているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> 適切な取り扱いをしている。 専用のBOXを使用し、鍵付きのロッカーに毎回しまっている。 	(草加) (吉川)	
はい	45	97.8%			
どちらともいえない	1	2.2%			
いいえ	0	0.0%			
	36.障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> 口頭が難しい場合などはメモにて報告するなど工夫している。 	(吉川)	
はい	45	97.8%			
どちらともいえない	1	2.2%			
いいえ	0	0.0%			
	37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍のため招待が難しい。 市が主催の「心のアート展」に出品するなどし、活動に参加している。 	(東川口) (レイク)	
はい	8	17.4%			
どちらともいえない	21	45.7%			
いいえ	17	37.0%			
E:保護者への説明責任等					
	回答数	割合			
はい	275	74.7%			
どちらともいえない	62	16.8%			
いいえ	31	8.4%			
	38.緊急時・防犯・感染マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応マニュアルを誰が見ても分かりやすいように作成している。 研修として実施し、職員へ周知を行った。 	(北越谷) (吉川)	
はい	41	89.1%			
どちらともいえない	5	10.9%			
いいえ	0	0.0%			
	39.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちと防災についてのクイズをするなど、意識付けもやっている。 年2回、避難場所と避難経路の確認訓練を実施している。 年1回ずつ避難訓練、引き渡し訓練、年2回ビルの点検を実施している。 年2回、避難訓練を実施している。 	(北越谷) (草加) (吉川) (北浦和)	
はい	46	100.0%			
どちらともいえない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
	40.虐待防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> 定められた虐待防止研修を行っている。 2カ月に1回、研修を行っている。 研修に参加し、虐待の防止に努めている。 	(川越) (吉川) (北浦和)	
はい	37	80.4%			
どちらともいえない	9	19.6%			
いいえ	0	0.0%			
	41.身体拘束を行うかについて組織的に決定し事前に説明し了承を得たうえで計画に記載しているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> 必要が求められる児童の場合は事前に説明し、同意書をいただいている。 	(川越)	
はい	35	76.1%			
どちらともいえない	11	23.9%			
いいえ	0	0.0%			
	42.食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> 年度初めに事業所独自に調査票を配布し、確認をしている。 疑いのある児童については、保護者に確認を取り配慮している。 保護者の方からの書面にて報告をいただいている。 保護者へアレルギーの有無の確認を行っている。 	(北越谷) (川越) (草加) (北浦和)	
はい	29	63.0%			
どちらともいえない	15	32.6%			
いいえ	2	4.3%			
	43.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> 報告書の作成を行い、職員間で周知と共有を行っている。 担当職員を決めて定期的実施している。 ヒヤリハットが起きた際は報告書を作成し、全職員で内容の共有を行っている。 	(草加) (吉川) (北浦和)	
はい	39	84.8%			
どちらともいえない	7	15.2%			
いいえ	0	0.0%			
F:非常時等の対応					
	回答数	割合			
はい	227	82.2%			
どちらともいえない	47	17.0%			
いいえ	2	0.7%			
全体					
	回答数	割合			
はい	1411	71.3%			
どちらともいえない	435	22.0%			
いいえ	126	6.4%			

非常時等の対応

全体