

令和3年度 保護者評価表のまとめ

作成日：令和4年1月7日

	ご意見	取り組み状況
環境・体制整備 1.子どもの活動スペースが十分に確保されているか 回答数 割合 はい 206 79.2% どちらともいえない 50 19.2% いいえ 4 1.5%	・イベントや活動内容によっては狭いと感じる時があります ・生徒数が多いと狭そうに感じる ・運動するスペースが狭く感じる ・広いのでボール遊びができる	各管轄行政機関（埼玉県、さいたま市、越谷市、川口市、川越市）の基準を満たす広さではありますが、安全面を考慮しながら事業所の広さに応じた活動内容を提供していく工夫をして参ります。
2.職員の配置数や専門性は適切であるか 回答数 割合 はい 212 81.5% どちらともいえない 40 15.4% いいえ 8 3.1%	・優しく丁寧に対応して頂いている様です ・最近入れ替えが激しい気がします、相談できる先生が限られてしまっています ・誰が何の専門知識を持っているのか分かる様にしてほしい ・細やかな様子まで見ていただいて安心だが、運動や言語など専門性の高い先生もいると寄り添ったサポートと客観的な特性と両方が分かり更に安心だと思う	法令上必要とされる配置人数を満たす以上の職員数（各事業所4名以上）での運営を行っております。また、職員の専門性を高めるため、事業所内外での研修に積極的に参加しています。
3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか 回答数 割合 はい 135 51.9% どちらともいえない 105 40.4% いいえ 20 7.7%	・入口に段差がある ・そういう視点で見えていないので覚えていません ・今の利用者に必要な方がいないのであれば問題ないと思います ・室内はフラットだが、出入口に段差があり扉が開けにくそう	障害特性に応じ、お子様たちが安全かつ安心して過ごすことができるよう、バリアフリー化や人的配慮等、個々の態様を考慮しながら必要に応じた工夫をして参ります。
適切な支援の提供 4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか 回答数 割合 はい 251 96.5% どちらともいえない 9 3.5% いいえ 0 0.0%	・希望通り作成されている ・得意を伸ばし、苦手な所を補って頂き満足	お子様ごとに計画期間内でアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子様・親御様とともに、より状況やニーズに合った支援計画の作成に努めて参りたいと考えておりますので、ご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 回答数 割合 はい 245 94.2% どちらともいえない 15 5.8% いいえ 0 0.0%	・週1回なので、同じものを見ていないです ・季節に関する勉強、イベント等毎回とても楽しそうです ・作品は凄すぎて驚いてばかりです ・連日でも飽きない、上手く工夫されている	お子様一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びに繋がる成功体験を重視し、より多くの“できた”が生まれるよう、そしてお子様が自発的に楽しみながら取り組める活動であるよう、引き続き努めて参ります。
6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか 回答数 割合 はい 55 21.2% どちらともいえない 103 39.6% いいえ 102 39.2%	・運動会のようなイベントは兄弟児にとっても良い経験だったと思うので続けてほしい ・コロナ禍のため、機会が少ないのは仕方ないと思います ・無くても良いと思っています ・現状の活動で満足している ・コロナが収束したら機会が増えてほしい	地域交流については、限られた指導時間の中では難しい部分がございますので、利用者全員に画一的に実施することはしておりません。お子様の状態に応じて、必要があれば個別支援計画に位置付けたうえで実施いたします。
7.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 回答数 割合 はい 252 96.9% どちらともいえない 8 3.1% いいえ 0 0.0%	・分かりやすかった	運営規定・利用者負担額等について、契約時にご説明するとともに事業所内に各重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声かけください。
8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか 回答数 割合 はい 245 94.2% どちらともいえない 15 5.8% いいえ 0 0.0%	・困ったことなどリアルタイムで相談できるので、困らずに済んでいます ・毎回、授業の様子を細やかに教えてくださり感謝しています ・先生方のご指導のおかげで自信が付き成長しています、いつもありがとうございます ・日々色々な相談に乗ってもらい、その中で新しい発見があり助かっている ・職員と距離が近いので話しやすく親しみやすい	主に支援後のフィードバック時に、お子様のご家庭での様子をお伺いすることで保護者様との状況確認や共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがございましたらお気軽に職員にお声かけください。
9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 回答数 割合 はい 243 93.5% どちらともいえない 14 5.4% いいえ 3 1.2%	・色々な角度からアドバイスをいただけるので一方的な見方をしないよう気を付けるようになりました ・面談では良い所、苦手な事など詳しく知る事が出来て良い ・楽しい話もつらい話も先生方がよく聞いて下さりアドバイスしていただいています ・育児への助言がもう少しほしい	ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただきます。
10.父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 回答数 割合 はい 50 19.2% どちらともいえない 112 43.1% いいえ 98 37.7%	・運動会の開催があり、とても良いと思った ・仕事のため参加できませんでしたが、機会があれば参加したいです ・保護者会があっても遠方なのでなかなか参加できないと思う ・働いている方も多いと思うので、特に必要性を感じません	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるよう工夫を検討しております。
11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 回答数 割合 はい 198 76.2% どちらともいえない 62 23.8% いいえ 0 0.0%	・コロナ感染がひどい時期に、部屋の窓を開けてほしいなど先生方には大変ご迷惑をおかけしましたが、快く対処してくださいました ・特に苦情は無いです ・苦情を言ったことがないので分かりません	ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただきます。
12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 回答数 割合 はい 238 91.5% どちらともいえない 21 8.1% いいえ 1 0.4%	・わが子の特性を十分理解してくれている ・報連相が的確である	毎回の迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に取り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。
13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか 回答数 割合 はい 184 70.8% どちらともいえない 65 25.0% いいえ 11 4.2%		事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分かりやすい情報伝達に努めて参ります。
14.個人情報に十分注意しているか 回答数 割合 はい 239 91.9% どちらともいえない 21 8.1% いいえ 0 0.0%		個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
非常時の対応 15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 回答数 割合 はい 212 81.5% どちらともいえない 44 16.9% いいえ 4 1.5%	・非常時の引き渡し方法や、避難時の対応等がもう少し詳しいと安心できる ・感染症対策がとても丁寧です ・トレーニングの内容に入れてもらえたのが良かったです	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行っておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。
16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 回答数 割合 はい 225 86.5% どちらともいえない 32 12.3% いいえ 3 1.2%	・定期的にしっかり行ってくれているのでありがたい ・こまめに避難訓練が行われており、お陰様で知識豊富です	利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。
満足度 17.子どもは通所を楽しみにしているか 回答数 割合 はい 223 85.8% どちらともいえない 33 12.7% いいえ 4 1.5%	・子どもはもっと長い時間いたいようです ・土曜日はもう少し長く預かってもらえると送迎でバタバタしないで済みます ・居心地が良いため安心して居る ・やる内容を先に知れると「今日何するの？」という不安がなくリズムになりそうです ・気分によって嫌がることもありますが基本毎日楽しみにしています	お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの居場所となる事業所であるよう引き続き努めて参ります。活動内容等についてご不明な点がございましたら、お気軽にお申し出ください。
18.事業所の支援に満足しているか 回答数 割合 はい 244 93.8% どちらともいえない 16 6.2% いいえ 0 0.0%	・状況に応じて柔軟に対応してくださりとて感謝しています ・学校でできない様々な経験を通じて子供がマイペースで成長していく姿が見られ嬉しです ・支援内容がとても工夫されていて毎月のイベントも楽しいものばかりです ・年々特性からの困りごとが緩和されているように感じる ・DEKITAさんの支援には大変満足しています	