

令和5年度 事業者評価表のまとめ (DEKITA<sup>2</sup>吉川)

1.質問項目のカテゴリー化

- A: 環境・体制整備
- B: 業務改善
- C: 適切な支援の提供
- D: 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携
- E: 保護者への説明責任等
- F: 非常時の対応

2.結果

	1.利用定員が指導教室等スペースとの関係は適切か		改善目標と工夫している点	取り組み状況
環境・体制整備	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援・放課後等デイサービスともに人数を制限している</li> <li>・児童発達支援と放課後等デイサービスで指導室がそれぞれ確保されている</li> </ul>	
	はい	6 100.0%		
	どちらともいえない	0 0.0%		
	はい	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手厚い支援を行うためにももう少し人員が揃っていると良いと感じる</li> <li>・利用人数や利用児童の課題によって人手が足りないと感じる</li> </ul>	
	どちらともいえない	4 66.7%		
	はい	2 33.3%		
	3.事業所設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		改善目標と工夫している点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・場所によって配慮が必要</li> </ul>	
	はい	0 0.0%		
	どちらともいえない	6 100.0%		
はい	0 0.0%	A: 環境・体制整備		
どちらともいえない	10 55.6%			
はい	2 11.1%			
4.業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか		改善目標と工夫している点	取り組み状況	
回答数	割合			
はい	6 100.0%			
どちらともいえない	0 0.0%			
5.アンケート結果調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか		改善目標と工夫している点	取り組み状況	
回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・評価表は今回が初めての実施のため、これから</li> </ul>		
はい	0 0.0%			
どちらともいえない	3 50.0%			
はい	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・評価表は今回が初めての実施のため、これから</li> <li>・実施後はホームページと事業所内に掲示する</li> </ul>		
どちらともいえない	3 50.0%			
はい	3 50.0%			
7.第三者による外部評価を行い、評価表を業務改善につなげているか		改善目標と工夫している点	取り組み状況	
回答数	割合			
はい	0 0.0%			
どちらともいえない	0 0.0%			
はい	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行っている</li> </ul>		
どちらともいえない	0 0.0%			
はい	6 100.0%			
8.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		改善目標と工夫している点	取り組み状況	
回答数	割合			
はい	6 100.0%			
どちらともいえない	0 0.0%			
はい	12 40.0%	B: 業務改善		
どちらともいえない	6 20.0%			
はい	12 40.0%			
9.アセスメントを適切に行い、ニーズや課題を客観的に分析した上で計画を作成しているか		改善目標と工夫している点	取り組み状況	
回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントをしっかりと取っている</li> </ul>		
はい	6 100.0%			
どちらともいえない	0 0.0%			
はい	0 0.0%			
どちらともいえない	0 0.0%			
はい	0 0.0%			

10.子どもの適応行動の状況を図るためにアセスメントツールを使用しているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合		
はい 0 0.0%		
どちらともいえない 6 100.0%		
いいえ 0 0.0%		
11.活動プログラムの立案をチームで行っているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合	・月ごと、週ごとのテーマを決めて行っている	
はい 6 100.0%		
どちらともいえない 0 0.0%		
いいえ 0 0.0%		
12.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合		
はい 6 100.0%		
どちらともいえない 0 0.0%		
いいえ 0 0.0%		
13.平日・休日・長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合		
はい 6 100.0%		
どちらともいえない 0 0.0%		
いいえ 0 0.0%		
14.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて支援計画を作成しているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合	・課題に応じた計画を作成している	
はい 6 100.0%		
どちらともいえない 0 0.0%		
いいえ 0 0.0%		
15.支援開始前には必ず打ち合わせをし、支援内容や役割について確認しているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合	・毎朝行っている ・必ず行っている	
はい 6 100.0%		
どちらともいえない 0 0.0%		
いいえ 0 0.0%		
16.支援終了後には必ず行われる支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合	・児発、放デイと続く際は翌日に振り返りを行っている ・当日または翌日に行っている	
はい 0 0.0%		
どちらともいえない 6 100.0%		
いいえ 0 0.0%		
17.日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合	・HUGにて記録している	
はい 6 100.0%		
どちらともいえない 0 0.0%		
いいえ 0 0.0%		
18.定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断しているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合	・これから実施していく	
はい 0 0.0%		
どちらともいえない 6 100.0%		
いいえ 0 0.0%		
19.ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合		
はい 6 100.0%		
どちらともいえない 0 0.0%		
いいえ 0 0.0%		
C:適切な支援の提供		
回答数 割合		
はい 48 72.7%		
どちらともいえない 18 27.3%		
いいえ 0 0.0%		
20.担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	改善目標と工夫している点	
回答数 割合	・そういったケースがまだない ・該当者がいない	
はい 0 0.0%		
どちらともいえない 3 50.0%		
いいえ 3 50.0%		

		改善目標と工夫している点	取り組み状況	
関係機関や保護者との連携関係機関との連携	21.学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合	・まだ行っていないが、これから必要となれば行います		
	はい 0 0.0%			
	どちらともいえない 3 50.0%			
	いいえ 3 50.0%			
	22.医療的なケアが必要な子どもを受け入れる場合は主治医等と連絡体制を整えているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合			
	はい 0 0.0%			
	どちらともいえない 3 50.0%			
	いいえ 3 50.0%			
関係機関や保護者との連携関係機関との連携	23.就学前に利用していた事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合			
	はい 4 66.7%			
	どちらともいえない 2 33.3%			
	いいえ 0 0.0%			
	24.障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供をしているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合			
	はい 0 0.0%			
	どちらともいえない 0 0.0%			
	いいえ 6 100.0%			
関係機関や保護者との連携関係機関との連携	25.児童発達支援センターや発達障害者支援センターと連携し助言や研修を受けているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合			
	はい 1 16.7%			
	どちらともいえない 2 33.3%			
	いいえ 3 50.0%			
	26.放課後児童クラブや児童館との交流や健常児と活動する機会があるか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合			
	はい 0 0.0%			
	どちらともいえない 0 0.0%			
	いいえ 6 100.0%			
関係機関や保護者との連携関係機関との連携	27.協議会等へ積極的に参加をしているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合	・これから参加する必要があるれば行います		
	はい 2 33.3%			
	どちらともいえない 1 16.7%			
	いいえ 3 50.0%			
	28.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持っているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合			
	はい 6 100.0%			
	どちらともいえない 0 0.0%			
	いいえ 0 0.0%			
関係機関や保護者との連携関係機関との連携	29.保護者に対してペアレント・トレーニングを等の支援を行っているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合			
	はい 1 16.7%			
	どちらともいえない 2 33.3%			
	いいえ 3 50.0%			
	<b>D:関係機関や保護者との連携関係や保護者との連携</b>			
	回答数 割合			
	はい 14 23.3%			
	どちらともいえない 16 26.7%			
	いいえ 30 50.0%			
関係機関や保護者との連携関係機関との連携	30.運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明をしているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合			
	はい 6 100.0%			
	どちらともいえない 0 0.0%			
	いいえ 0 0.0%			
	31.保護者からの悩み等に対する相談に応じ助言と支援を行っているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数 割合	・随時行っています		
	はい 6 100.0%			
	どちらともいえない 0 0.0%			
	いいえ 0 0.0%			

32.父母会を支援したり保護者会等を開催する等、保護者同士の連携を支援しているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>6 100.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	0 0.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	6 100.0%		
回答数	割合									
はい	0 0.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	6 100.0%									
33.苦情について対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4 66.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2 33.3%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	0 0.0%	どちらともいえない	4 66.7%	いいえ	2 33.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がありません</li> </ul>	
回答数	割合									
はい	0 0.0%									
どちらともいえない	4 66.7%									
いいえ	2 33.3%									
34.会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>6 100.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	6 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%		
回答数	割合									
はい	6 100.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	0 0.0%									
35.個人情報に十分注意しているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>6 100.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	6 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%		
回答数	割合									
はい	6 100.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	0 0.0%									
36.障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>6 100.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	6 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%		
回答数	割合									
はい	6 100.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	0 0.0%									
37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>3 50.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3 50.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	0 0.0%	どちらともいえない	3 50.0%	いいえ	3 50.0%		
回答数	割合									
はい	0 0.0%									
どちらともいえない	3 50.0%									
いいえ	3 50.0%									
E:保護者への説明責任等										
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>30 62.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>7 14.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>11 22.9%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	30 62.5%	どちらともいえない	7 14.6%	いいえ	11 22.9%		
回答数	割合									
はい	30 62.5%									
どちらともいえない	7 14.6%									
いいえ	11 22.9%									
38.緊急時・防犯・感染マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>6 100.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	6 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%		
回答数	割合									
はい	6 100.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	0 0.0%									
39.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>6 100.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	0 0.0%	どちらともいえない	6 100.0%	いいえ	0 0.0%		
回答数	割合									
はい	0 0.0%									
どちらともいえない	6 100.0%									
いいえ	0 0.0%									
40.虐待防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>6 100.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	6 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%		
回答数	割合									
はい	6 100.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	0 0.0%									
41.身体拘束を行うかについて組織的に決定し事前に説明し了承を得たうえで計画にに記載しているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5 83.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1 16.7%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	0 0.0%	どちらともいえない	5 83.3%	いいえ	1 16.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・該当者がいない</li> </ul>	
回答数	割合									
はい	0 0.0%									
どちらともいえない	5 83.3%									
いいえ	1 16.7%									
42.食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか	改善目標と工夫している点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5 83.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1 16.7%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	0 0.0%	どちらともいえない	5 83.3%	いいえ	1 16.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医師の指示書を持つ児童がいない</li> <li>・保護者に確認を取っている</li> </ul>	
回答数	割合									
はい	0 0.0%									
どちらともいえない	5 83.3%									
いいえ	1 16.7%									

43.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			改善目標と工夫している点	取り組み状況	
	回答数	割合	・都度共有をしている		
はい	6	100.0% 			
どちらともいえない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
<b>F：非常時等の対応</b>					
	回答数	割合			
はい	18	50.0% 			
どちらともいえない	16	44.4% 			
いいえ	2	5.6% 			
<b>全体</b>					
全体	回答数	割合			
	はい	128			49.6% 
	どちらともいえない	73			28.3% 
	いいえ	57			22.1% 