

令和5年度 事業者評価表のまとめ

1.質問項目のカテゴリー化

- A:環境・体制整備
- B:業務改善
- C:適切な支援の提供
- D:関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携
- E:保護者への説明責任等
- F:非常時の対応

2.結果

項目	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
1.利用定員が指導教室等スペースとの関係は適切か											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>36 66.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>13 24.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5 9.3%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	36 66.7%	どちらともいえない	13 24.1%	いいえ	5 9.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・パーティションなどで空間を分けている ・利用児童が増加するとスペースが狭く感じることがある ・スペースの確保ができています 	(川越) (蕨) (北浦和)	
回答数	割合										
はい	36 66.7%										
どちらともいえない	13 24.1%										
いいえ	5 9.3%										
2.職員の配置人数は適切であるか											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>12 22.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>21 38.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>21 38.9%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	12 22.2%	どちらともいえない	21 38.9%	いいえ	21 38.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の質を高めるために、職員人数が増えると良い ・一人ひとりに寄り添った支援をするために、人員配置基準以上の人数が必要 ・人員配置上の問題はないが、手厚いサポートをするためには足りないと感じる日もある ・利用人数を考慮した人員配置にしてくれている 	(東川口) (草加) (蕨) (レイク)	
回答数	割合										
はい	12 22.2%										
どちらともいえない	21 38.9%										
いいえ	21 38.9%										
3.事業所設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>15 27.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>20 37.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>19 35.2%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	15 27.8%	どちらともいえない	20 37.0%	いいえ	19 35.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・建物にエレベーターは設置してあるが、分かりづらくなっている ・ビルの扉が重い ・バリアフリー化にされていない部分もある 	(北越谷) (川越) (草加)	
回答数	割合										
はい	15 27.8%										
どちらともいえない	20 37.0%										
いいえ	19 35.2%										
A:環境・体制整備											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>63 38.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>54 33.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>45 27.8%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	63 38.9%	どちらともいえない	54 33.3%	いいえ	45 27.8%			
回答数	割合										
はい	63 38.9%										
どちらともいえない	54 33.3%										
いいえ	45 27.8%										
4.業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>42 77.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>12 22.2%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	42 77.8%	どちらともいえない	12 22.2%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の総括に合わせて会議を実施している ・会議の場を定期的に設け、各支援の共有をしている ・業務の引き継ぎや振り返りを都度に行い改善に務めている 	(東川口) (レイク) (北浦和)	
回答数	割合										
はい	42 77.8%										
どちらともいえない	12 22.2%										
いいえ	0 0.0%										
5.アンケート結果調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>45 83.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9 16.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	45 83.3%	どちらともいえない	9 16.7%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さんのニーズを確認するために独自のアンケートを実施し、支援内容に取り入れている ・評価表やアンケートなどをもとに、保護者からのお話を共有、改善している ・評価表やアンケートなどをもとに、保護者からの情報を共有している 	(北越谷) (吉川) (春日部)	
回答数	割合										
はい	45 83.3%										
どちらともいえない	9 16.7%										
いいえ	0 0.0%										
6.自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>45 83.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8 14.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1 1.9%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	45 83.3%	どちらともいえない	8 14.8%	いいえ	1 1.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ上に公開している ・事業所に掲示している ・ホームページと事業所内への掲示にて公表している 	(草加) (吉川) (川越)	
回答数	割合										
はい	45 83.3%										
どちらともいえない	8 14.8%										
いいえ	1 1.9%										
7.第三者による外部評価を行い、評価表を業務改善につなげているか											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>15 27.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>26 48.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>13 24.1%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	15 27.8%	どちらともいえない	26 48.1%	いいえ	13 24.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・外部評価は行っていないが、業務内容等を明確にし随時更新をしている 	(吉川)	
回答数	割合										
はい	15 27.8%										
どちらともいえない	26 48.1%										
いいえ	13 24.1%										
8.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>31 57.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>22 40.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1 1.9%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	31 57.4%	どちらともいえない	22 40.7%	いいえ	1 1.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・知識を得られるように様々な内容の研修を取り入れている ・専門的な技術を学ぶ研修などの参加も取り入れていきたい ・2か月に1回ペースで職員持ち回りの研修を行っている 	(北越谷) (草加) (吉川)	
回答数	割合										
はい	31 57.4%										
どちらともいえない	22 40.7%										
いいえ	1 1.9%										
B:業務改善											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>178 65.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>77 28.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>15 5.6%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	178 65.9%	どちらともいえない	77 28.5%	いいえ	15 5.6%			
回答数	割合										
はい	178 65.9%										
どちらともいえない	77 28.5%										
いいえ	15 5.6%										
9.アセスメントを適切に行い、ニーズや課題を客観的に分析した上で計画を作成しているか											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>54 100.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	54 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と面談や利用者のニーズを職員で確認をして計画を作成している ・保護者との面談を設け、子どもの状況に合わせた計画を作成している 	(春日部) (北浦和)	
回答数	割合										
はい	54 100.0%										
どちらともいえない	0 0.0%										
いいえ	0 0.0%										
10.子どもの適応行動の状況を図るためにアセスメントツールを使用しているか											
<table border="1"> <tr><th>回答数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>43 79.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>7 13.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4 7.4%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	43 79.6%	どちらともいえない	7 13.0%	いいえ	4 7.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・WISCや田中ビネー等の検査結果を可能な場合は提出してもらっている 	(春日部)	
回答数	割合										
はい	43 79.6%										
どちらともいえない	7 13.0%										
いいえ	4 7.4%										

11.活動プログラムの立案をチームで行っているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>54 100.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	54 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事等を把握し、チームで立案している ・来所児童に合わせてプログラムを立案している 	(吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい	54 100.0%										
どちらともいえない	0 0.0%										
いいえ	0 0.0%										
12.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>54 100.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	54 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・来所児童の適応能力を配慮したり来所児童に合わせて変更している ・その時の子ども達に合わせたプログラムを考え、楽しく学べるものになっている 	(春日部) (レイク)	
回答数	割合										
はい	54 100.0%										
どちらともいえない	0 0.0%										
いいえ	0 0.0%										
13.平日・休日・長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>52 96.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 3.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	52 96.3%	どちらともいえない	2 3.7%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みなどの時間帯に合わせて、実施内容などを変更しながら行っている ・平日、休日、長期休暇など、それぞれに合わせた課題を設定している 	(北越谷) (北浦和)	
回答数	割合										
はい	52 96.3%										
どちらともいえない	2 3.7%										
いいえ	0 0.0%										
14.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて支援計画を作成しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>52 96.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 3.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	52 96.3%	どちらともいえない	2 3.7%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズに合わせて切り替えができています ・何を目的に来所しているのか明確にし、計画を立てている 	(レイク) (吉川)	
回答数	割合										
はい	52 96.3%										
どちらともいえない	2 3.7%										
いいえ	0 0.0%										
15.支援開始前には必ず打ち合わせをし、支援内容や役割について確認しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>54 100.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	54 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・共有の際に動き等の確認を行っている ・毎朝、朝礼時に共有と確認を行っている 	(吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい	54 100.0%										
どちらともいえない	0 0.0%										
いいえ	0 0.0%										
16.支援終了後には必ず行われる支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>52 96.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 3.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	52 96.3%	どちらともいえない	2 3.7%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示板などを活用して行っている ・当日に行えないこともあるが、翌日のミーティングに振り返りを実施している 	(川越) (北浦和)	
回答数	割合										
はい	52 96.3%										
どちらともいえない	2 3.7%										
いいえ	0 0.0%										
17.日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>52 96.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 3.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	52 96.3%	どちらともいえない	2 3.7%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員で記録の内容を確認し、正しい記録を残すようにしている ・支援日誌を毎日記録している 	(北越谷) (北浦和)	
回答数	割合										
はい	52 96.3%										
どちらともいえない	2 3.7%										
いいえ	0 0.0%										
18.定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>50 92.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4 7.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	50 92.6%	どちらともいえない	4 7.4%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・6ヶ月に1回は必ず見直しをしている ・6ヶ月に1回、ケース会議を行ってから保護者面談を実施している 	(吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい	50 92.6%										
どちらともいえない	4 7.4%										
いいえ	0 0.0%										
19.ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>45 83.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9 16.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	45 83.3%	どちらともいえない	9 16.7%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・各項目で児童に応じて該当するものを組み合わせている ・気持ちのコントロールや他者との関わり等に配慮した支援を行っている 	(北越谷) (草加)	
回答数	割合										
はい	45 83.3%										
どちらともいえない	9 16.7%										
いいえ	0 0.0%										
C:適切な支援の提供											
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>562 94.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>28 4.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4 0.7%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	562 94.6%	どちらともいえない	28 4.7%	いいえ	4 0.7%			
回答数	割合										
はい	562 94.6%										
どちらともいえない	28 4.7%										
いいえ	4 0.7%										
20.担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>45 83.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9 16.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 0.0%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	45 83.3%	どちらともいえない	9 16.7%	いいえ	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・児発管、サピ管が参加している ・管理者、児発管が参加している 	(吉川) (北浦和)	
回答数	割合										
はい	45 83.3%										
どちらともいえない	9 16.7%										
いいえ	0 0.0%										
21.学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>39 72.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>13 24.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2 3.7%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	39 72.2%	どちらともいえない	13 24.1%	いいえ	2 3.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・児発管を中心に調整を行う体制を整えている ・保護者様の来所や電話やHUGで情報共有を行っている 	(越谷) (草加)	
回答数	割合										
はい	39 72.2%										
どちらともいえない	13 24.1%										
いいえ	2 3.7%										
22.医療的なケアが必要な子どもを受け入れる場合は主治医等と連絡体制を整えているか	改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況								
<table border="1"> <tr><td>回答数</td><td>割合</td></tr> <tr><td>はい</td><td>15 27.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>24 44.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>15 27.8%</td></tr> </table>	回答数	割合	はい	15 27.8%	どちらともいえない	24 44.4%	いいえ	15 27.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・対象児童がいない 	(川越)	
回答数	割合										
はい	15 27.8%										
どちらともいえない	24 44.4%										
いいえ	15 27.8%										

		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
関係機関や保護者との連携	23.就学前に利用していた事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか			
	回答数 割合	・連絡をしても返答をもらえないことがある ・引き継ぎが行えていない部分は改善に務める	(蕨) (北浦和)	
	はい 20 37.0%			
	どちらともいえない 26 48.1%			
いいえ 8 14.8%				
関係機関や保護者との連携	24.障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供をしているか			
	回答数 割合	・全ての卒業生は難しいが可能な範囲で各事業所と連携を取りながら運営している ・卒業生の関係事業所からの要望がなく、情報提供を行っていないが、必要があれば提供していく	(北越谷) (草加)	
	はい 34 63.0%			
	どちらともいえない 17 31.5%			
いいえ 3 5.6%				
関係機関や保護者との連携	25.児童発達支援センターや発達障害者支援センターと連携し助言や研修を受けているか			
	回答数 割合	・直接支援を見てもらう機会はなかったが、電話などで助言を受けている	(北越谷)	
	はい 30 55.6%			
	どちらともいえない 17 31.5%			
いいえ 7 13.0%				
関係機関や保護者との連携	26.放課後児童クラブや児童館との交流や健常児と活動する機会があるか			
	回答数 割合	・イベントへ兄弟の参加を促し交流を図っている ・コロナ等の影響でまだまだ少ない	(春日部) (川越)	
	はい 5 9.3%			
	どちらともいえない 19 35.2%			
いいえ 30 55.6%				
関係機関や保護者との連携	27.協議会等へ積極的に参加をしているか			
	回答数 割合	・あまり参加できていない ・参加できる場合は参加している	(北越谷) (北浦和)	
	はい 20 37.0%			
	どちらともいえない 18 33.3%			
いいえ 16 29.6%				
関係機関や保護者との連携	28.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持っているか			
	回答数 割合	・フィードバックの際に保護者から家庭での様子や出来事を伺っている	(北浦和)	
	はい 52 96.3%			
	どちらともいえない 2 3.7%			
いいえ 0 0.0%				
関係機関や保護者との連携	29.保護者に対してペアレント・トレーニング等を支援を行っているか			
	回答数 割合	・共有時や面談時に傾聴しながら、取り組むことができている	(北越谷)	
	はい 28 51.9%			
	どちらともいえない 19 35.2%			
いいえ 7 13.0%				
D:関係機関や保護者との連携関係や保護者との連携				
回答数 割合				
はい 288 53.3%				
どちらともいえない 164 30.4%				
いいえ 88 16.3%				
保護者への説明責任	30.運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明をしているか			
	回答数 割合	・契約時に行っている ・契約時に行っているのと併せ、必要に応じて都度説明をしている	(春日部) (川越)	
	はい 52 96.3%			
	どちらともいえない 2 3.7%			
いいえ 0 0.0%				
保護者への説明責任	31.保護者からの悩み等に対する相談に応じ助言と支援を行っているか			
	回答数 割合	・助言だけではなく、一緒に考えながら模索している	(北越谷)	
	はい 51 94.4%			
	どちらともいえない 3 5.6%			
いいえ 0 0.0%				
保護者への説明責任	32.父母会を支援したり保護者会等を開催する等、保護者同士の連携を支援しているか			
	回答数 割合	・家族参加のイベント時に保護者同士の関わりが見られる	(北越谷)	
	はい 11 20.4%			
	どちらともいえない 18 33.3%			
いいえ 25 46.3%				
保護者への説明責任	33.苦情について対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか			
	回答数 割合	・現在は無いが、体制は整えており、契約時にも詳細を説明している ・現在苦情はないが、ご意見をいただいた際は迅速に対応する	(北越谷) (吉川)	
	はい 53 98.1%			
	どちらともいえない 1 1.9%			
いいえ 0 0.0%				
保護者への説明責任	34.会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか			
	回答数 割合	・行事予定や連絡事項はプリントや電話でお知らせできるように準備している ・療育内容やイベント内容を配布し、廊下にも掲示している	(レイク) (北浦和)	
	はい 50 92.6%			
	どちらともいえない 2 3.7%			
いいえ 2 3.7%				

	35.個人情報に十分注意しているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> ・情報は鍵付きロッカーに保管している ・個人情報になる書類は、鍵付き書庫に保管している 	(吉川) (東川口)	
はい	54	100.0%			
どちらともいえない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
	36.障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすい言葉で伝えるようにしている 	(吉川)	
はい	52	96.3%			
どちらともいえない	2	3.7%			
いいえ	0	0.0%			
	37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> ・近所のクリーン活動を行うことで、地域に出向いている ・感染症予防の観点より、近年は困難になっている 	(北越谷) (川越)	
はい	7	13.0%			
どちらともいえない	16	29.6%			
いいえ	31	57.4%			
E:保護者への説明責任等					
	回答数	割合			
はい	330	76.4%			
どちらともいえない	44	10.2%			
いいえ	58	13.4%			
	38.緊急時・防犯・感染マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に大まかな流れを説明している ・周知が足りていない部分がある 	(北越谷) (越谷)	
はい	47	87.0%			
どちらともいえない	6	11.1%			
いいえ	1	1.9%			
	39.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回避難訓練を実施している ・年2回、訓練を行っている 	(草加) (北浦和)	
はい	54	100.0%			
どちらともいえない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
	40.虐待防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内の勉強会にて実施している ・研修に参加し、防止に努めている 	(北越谷) (北浦和)	
はい	44	81.5%			
どちらともいえない	9	16.7%			
いいえ	1	1.9%			
	41.身体拘束を行うかについて組織的に決定し事前に説明し了承を得たうえで計画に記載しているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束はしていないが、クールダウン時の対応は個別支援計画に記載し、了承を得ている ・身体拘束を行う場面にいくわしていない 	(北越谷) (吉川)	
はい	47	87.0%			
どちらともいえない	7	13.0%			
いいえ	0	0.0%			
	42.食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの有無は保護者さまより報告をいただき職員間で共有している ・アレルギーは事前に情報を収集して対応している 	(草加) (レイク)	
はい	40	74.1%			
どちらともいえない	13	24.1%			
いいえ	1	1.9%			
	43.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		改善目標と工夫している点	拠点	取り組み状況
	回答数	割合	<ul style="list-style-type: none"> ・小さい事も記録し、予防に繋げたい ・定期的実施し、職員で再発防止のために共有をしている 	(川越) (吉川)	
はい	47	87.0%			
どちらともいえない	6	11.1%			
いいえ	1	1.9%			
F：非常時等の対応					
	回答数	割合			
はい	279	86.1%			
どちらともいえない	41	12.7%			
いいえ	4	1.2%			
全体					
	回答数	割合			
はい	1700	73.2%			
どちらともいえない	408	17.6%			
いいえ	213	9.2%			

非常時等の対応

全体