

令和5年度 保護者評価表のまとめ

作成日：令和5年12月27日

	ご意見	取り組み状況
<b>1.子どもの活動スペースが十分に確保されているか</b> 回答数 割合 はい 209 82.3% どちらともいえない 42 16.5% いいえ 3 1.2%	・アクティブな活動では少し狭いように感じます ・年齢や学年である程度教室が分けて活動できるスペースがあると良いと思う ・目の届く範囲で良いかと思えます ・活動内容によって狭いように感じる	各管轄行政機関（埼玉県、さいたま市、越谷市、川口市、川越市）の基準を満たす広さではありますが、安全面を考慮しながら事業所の広さに応じた活動内容を提供していく工夫をして参ります。
<b>2.職員の配置数や専門性は適切であるか</b> 回答数 割合 はい 210 82.7% どちらともいえない 39 15.4% いいえ 5 2.0%	・可能であれば職員の人数を増やしていただく方が良い ・適切だと思いますが、専門性についてはわかりません ・知識や経験の豊富な方、資格を持った方がいてくれると安心です	法令上必要とされる配置人数を満たす以上の職員数（各事業所4名以上）での運営を行っております。また、職員の専門性を高めるため、事業所内外での研修に積極的に参加しています。
<b>3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか</b> 回答数 割合 はい 115 45.3% どちらともいえない 118 46.5% いいえ 21 8.3%	・エレベーターがないため、車いすの方は難しいと思う ・エレベーターがあるが、スロープなどはない	障害特性に応じ、お子様たちが安全かつ安心して過ごすことができるよう、バリアフリー化や人的配慮等、個々の態様を考慮しながら必要に応じた工夫をして参ります。
<b>4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか</b> 回答数 割合 はい 246 96.9% どちらともいえない 7 2.8% いいえ 1 0.4%	・親の意見にきちんと耳を傾けてくださり、今必要な支援を計画してくれる	お子様ごとに計画期間内でアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子様・親御様とともに、より状況やニーズに合った支援計画の作成に努めて参りたいと考えておりますので、ご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
<b>5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</b> 回答数 割合 はい 244 96.1% どちらともいえない 10 3.9% いいえ 0 0.0%	・いつも楽しい活動をありがとうございます ・とても工夫されていて、先生方に感謝しています	お子様一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びに繋がる成功体験を重視し、より多くの“できた”が生まれるよう、そしてお子様が自発的に楽しみながら取り組める活動であるよう、引き続き努めて参ります。
<b>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</b> 回答数 割合 はい 28 11.0% どちらともいえない 129 50.8% いいえ 97 38.2%	・新型コロナが5類に移行したことにより、活動内容も変わってきたように感じます ・必要性を十分に感じません ・交流は不要なので今のままが良いです ・兄弟もイベントに参加できると嬉しいです	地域交流については、限られた指導時間の中では難しい部分がございますので、利用者全員に画一的に実施することはしておりません。お子様の状態に応じて、必要があれば個別支援計画に位置付けたうえで実施いたします。
<b>7.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</b> 回答数 割合 はい 243 95.7% どちらともいえない 10 3.9% いいえ 1 0.4%	・DEKITAに限らないが、利用者負担額各項目の詳細内容が専門用語で何を示すかわかりにくい	運営規定・利用者負担額等について、契約時にご説明するとともに事業所内に各重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声かけください。
<b>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか</b> 回答数 割合 はい 244 96.1% どちらともいえない 9 3.5% いいえ 1 0.4%	・活動報告の他にもお迎えの際にその日の子どもの様子を丁寧に教えて頂け助かります ・いつも細やかに子どもの様子を教えてください ・今後の対応策なども相談でき、丁寧に対応していただいているので、ありがたいです	主に支援後のフィードバック時に、お子様のご家庭での様子をお伺いすることで保護者様との状況確認や共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがございましたらお気軽に職員にお声かけください。
<b>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</b> 回答数 割合 はい 244 96.1% どちらともいえない 9 3.5% いいえ 1 0.4%	・心配事や不安な事を相談すると、すぐに対応いただけています ・家や学校でも出来る対策方法なども教えてほしいです	職員にお声かけください。
<b>10.父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</b> 回答数 割合 はい 29 11.4% どちらともいえない 122 48.0% いいえ 103 40.6%	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じています。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるよう工夫を検討しております。
<b>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</b> 回答数 割合 はい 193 76.0% どちらともいえない 60 23.6% いいえ 1 0.4%	・苦情に繋がる状況になったことがないので、わかりません	ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただきます。
<b>12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</b> 回答数 割合 はい 245 96.5% どちらともいえない 8 3.1% いいえ 1 0.4%	・子どもが学校、家で問題を起こした時に子どもから話を聞いてくれるので助かります	毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に取り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。
<b>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</b> 回答数 割合 はい 214 84.3% どちらともいえない 33 13.0% いいえ 7 2.8%	・半年に1度、面談があるので充分だと思っています	事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分かりやすい情報伝達に努めて参ります。
<b>14.個人情報に十分注意しているか</b> 回答数 割合 はい 237 93.3% どちらともいえない 17 6.7% いいえ 0 0.0%	・	個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
<b>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</b> 回答数 割合 はい 198 78.0% どちらともいえない 53 20.9% いいえ 3 1.2%	・事業所内に掲示されているようです ・面談などで多少し触れていただけると嬉しいです。	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行っておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。
<b>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</b> 回答数 割合 はい 216 85.0% どちらともいえない 36 14.2% いいえ 2 0.8%	・	利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。
<b>17.子どもは通所を楽しみにしているか</b> 回答数 割合 はい 217 85.4% どちらともいえない 34 13.4% いいえ 3 1.2%	・楽しそうに過ごしているみたいです ・とても楽しく通っています ・息抜きになっているみたいです	お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの居場所となる事業所であるよう引き続き努めて参ります。活動内容等についてご不明な点がございましたら、お気軽にお申し出ください。
<b>18.事業所の支援に満足しているか</b> 回答数 割合 はい 239 94.1% どちらともいえない 14 5.5% いいえ 1 0.4%	・不登校になった時にも、色々相談に乗ってもらい快く受け入れてくれました ・本人の性格も把握して声掛けをしてくださるので本当に助かっています ・子どもに対して臨機応変な対応で感謝しています ・心地よい居場所が1つ増えたことが何より嬉しいです	職員にお声かけください。